

«Қазтеміртранс»АҚ Директорлар
Кеңесінің шешіміне қосымшаот

_____ 2024 жыл

хаттама № ___ сұрақ №

2023

«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының 2023 жылғы жылдық есеб

«Қазтеміртранс» Акционерлік қоғамы
2024

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП

2023 жылға арналған «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамы

Мазмұны:

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	2
Басқарма төрағасының үндеуі	4
Қоғам Туралы	6
Жалпы мәліметтер	6
Біздің тарих	8
Жылдың негізгі оқиғалары	11
Даму стратегиясы	12
«Қазтеміртранс»АҚ еншілес, тәуелді ұйымдары мен филиалдары	13
Қауымдастықтарға мүшелік және қатысу	17
Қызмет нәтижелері	19
География және қатысу нарықтары	19
Негізгі өндірістік көрсеткіштер	21
Жүк вагон паркімен тасымалдауды қамтамасыз ету	21
Вагондар паркін техникалық жарамды күйде ұстау	21
Қаржы-экономикалық көрсеткіштер	23
Қаржылық қызметтің нәтижелері	23
Активтер, меншікті капитал	23
Корпоративтік қарыздар	23
Инвестициялық қызмет	24
Тұрақты даму	24
Адамдар мен құндылықтар	25
Персоналдың сипаттамасы	26
Іріктеу және жұмысқа орналастыру	27
Оқыту және дамыту	28
Әлеуметтік тұрақтылық	29
Корпоративтік мәдениетті дамыту	29
Байланыс	30
Қайырымдылық және демеушілік қызмет	30
Экологиялық жауапкершілік	31
Қауіпсіздік және қауіпсіздік саласындағы тұрақты құндылықтар	31
Корпоративтік басқару	38
«Қазтеміртранс»АҚ корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары мен мақсаттары	40
Корпоративтік басқару мақсаттары	40
Корпоративтік басқару практикасының қағидаттарға сәйкестігі туралы ақпарат	41
Корпоративтік басқару кодексі	
Директорлар кеңесі мүшелерінің басқармамен өзара іс-қимылы	41
Директорлар кеңесі мүшелерін марапаттау саясаты	41
Тәуелсіз директорларды іріктеу процесі. Тәуелсіздік критерийлері	42
Директорлар кеңесі	
Директорлар кеңесінің қызметі туралы есеп	43
Басқарма	50
Тәуекелдерді басқару	57
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	57
Мекен-жайлар мен байланыстар	60
Глоссарий	61
Қосымша (шоғырландырылған қаржылық есептілік)	61

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі **Құрметті Директорлар кеңесінің мүшелері, әріптестер!**

2023 жылы «Қазтеміртранс» АҚ Директорлар кеңесі (бұдан әрі-қоғам) бірқатар стратегиялық бастамаларды табысты іске асырды, соның ішінде:

- вагондардың жұмыс паркін ұлғайту;
- жоспарланған қаржы-экономикалық көрсеткіштерді орындау;
- қоғамның вагондарымен тасымалдау логистикасын кеңейту.

Жұмыс паркін ұлғайту мақсатында Директорлар кеңесі уақытылы сатып алу рәсімдерін жүргізе отырып, Қоғам бюджетін түзетуге бастамашы болды.

2023 жылы қабылданған шаралар 2022 жылмен салыстырғанда жөндеу бағдарламасын 1,5 есеге ұлғайтуға және вагондардың жұмыс істемейтін паркін 19% - дан 3,6% - ға дейін төмендетуге мүмкіндік берді.

«КВК» ЖШС отандық вагон құрастыру кәсіпорнымен 2025 жылға дейін 3 000 Жаңа жартылай вагон өндіруге шарт жасалды, 2023 жылы саябақ 242 жаңа жартылай вагонға толықты.

Жаңа жартылай вагондарды сатып алуды және жүргізілген жоспарлы жөндеу түрлерін ескере отырып, жыл соңында 36 270 бірлікті құрайтын жұмыс паркі айтарлықтай бұзылды.

Соңғы 9 жылда алғаш рет қоғам оң таза пайдамен 20,2 млрд. теңгемен шықты.

2023 жылға арналған кірістер жоспары 175,1 млрд теңгені құраса, факт 184,8 млрд теңгені құрады.

Operating Ratio көрсеткіші 20% - ға жақсарды, ол 2023 жылы 2022 жылы 84% - ға қарағанда 64% -. құрады.

Бұл ретте өзіндік құны 115 244 млн. теңгені құрады, жоспар бойынша 120 905 млн. теңге, негізгі қызмет бойынша шығыстарды үнемдеу есебінен 4,68% - ға төмендеді.

2023 жылы Қоғам республикаішілік тасымалдар бойынша клиенттердің барлық өтінімдерін орындай отырып, экспорттық-импорттық бағыттардағы тасымалдарды ұлғайтты.

Директорлар кеңесі автоматтандыру мәселелеріне ерекше назар аударды. «ҚТЖ «ҰК» АҚ Бірыңғай қызмет көрсету орталығына интеграциялау жоспарланған Egov.kz.өтінімдер бойынша вагондарды бөлу алгоритмі, сондай-ақ вагондарды қайта орналастыруға арналған бұйрықтардың функционалы әзірленді және сыналды.

Қоғамның «өндірістік қызметті басқарудың бірыңғай платформасы» жобасы шеңберінде 2024 жылдың соңына дейін «вагондарды бөлу»модулін әзірлеу және енгізу жоспарланған.

2024 жылға арналған мақсаттар мен міндеттер:

1. Қоғам 2024 жылға арналған негізгі міндет компанияның кірістілігін арттыру болып табылады. Негізгі қызметтен түсім алу 211 млрд. теңге мөлшерінде жоспарланған, 2023 жылдың нақты көрсеткіші 184,8 млрд. теңге;
2. Жөндеу бағдарламасын 100% орындау арқылы вагондардың жұмыс паркін одан әрі ұлғайту;
3. Жаңа экспорттық-импорттық нарықтарды игеру және жүк жөнелтушілермен «берік» ұзақ мерзімді келісімшарттар санын ұлғайту;
4. Одан әрі автоматтандырумен вагон паркін ашық бөлу жөніндегі құралды енгізу.

Құрметпен, Мейрамкүл Алтынбекқызы
«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің төрағасы

«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының Басқарма Төрағасының (Бас директорының) өтініші

Құрметті әріптестер, серіктестер және клиенттер!

Сіздердің назарларыңызға «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының 2023 жылғы жылдық есебін ұсынамын.

Қоғам Жүк вагон паркінің ірі операторы және Қазақстанның салық төлеушісі жалғыз қатысушы тобының құрамында ғана емес, жалпы елдің құрамында.

Қоғам «Қазақстан темір жолы «ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының негізгі еншілес кәсіпорындарының бірі болып табылады.

2023 жылдың соңында қоғамның вагондар паркі 37 615 бірлікті құрады: жартылай вагондар, жабық вагондар, платформалар, цистерналар, астық тасығыштар, цемент тасығыштар. Қазақстандағы вагон иелері арасындағы Вагон паркі саны бойынша Қоғам нарығының үлесі 28% -, қоғамның тиеудегі үлесі-46% -. құрайды.

Теміржол көлігімен тасымалдау саласындағы қоғамның іскерлік серіктестері ірі көлік және логистикалық компаниялар, шағын және орта бизнес кәсіпорындары болып табылады.

Жалпы, компанияның қызметі жүк вагондарын (жартылай вагондар, жабық вагондар, платформалар, астық тасығыштар, цемент тасығыштар) операцияға беру, арнайы жылжымалы құрамды жалға беру, металл сынықтарын сақтау және өткізу сияқты бағыттарды қамтиды.

Қоғам қызметкерлерінің ұйымшыл жұмысының арқасында 2023 жылдың қорытындысы бойынша операциядағы тиеу көлемі бойынша өндірістік көрсеткіштер 1,3 млн.вагон жөнелтілімін құрады, 85 млн. тонна, оның ішінде жабық вагондарда, жартылай вагондарда, астық тасығыштарда және платформаларда тасымалданды.

Вагондарда тасымалданатын жүктердің негізгі үлесі көмір, қиыршық тас, кендер сияқты жаппай сусымалы жүктер болып табылады, сондай-ақ жабық вагондарда астық жүктері, ұн және құрылыс материалдары белсенді тасымалданады.

Өндірістік бағдарлама толық көлемде орындалды, сондықтан депо жөндеумен 6 932 вагон (100%), күрделі жөндеумен – 2 778 вагон (106,9%) орындалды.

Техникалық жарамды жылжымалы құраммен қамтамасыз ету бойынша қойылған міндеттер толық көлемде орындалды. Бұл қоғамның тікелей басымдығы болып табылатын клиентке бағдарлаудың жүйелі тәсілі мен қабылданған стратегиясының арқасында мүмкін болды.

Клиентке бағдарлану стратегиясы қоғамнан сервисті үздіксіз жақсартуды, сондай-ақ бизнес-процестерді оңтайландыруды, цифрландыруды талап етті.

Қоғам клиенттердің қажеттіліктері мен тілектерін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдайды.

Қорытындылай келе, қоғам ұжымы осы саланың барған сайын серпінді қатысушысы бола отырып, теміржол жүк тасымалы нарығындағы өз позицияларын табысты дамытуды және нығайтуды жалғастыруда.

Қоғамның 2023 жылғы жылдық есебіне қызығушылық танытқаныңыз үшін Алғыс білдіреміз және жемісті ынтымақтастыққа сенімді табысты бизнес тілейміз, оның нәтижесі Қазақстан Республикасының тұрақты дамуы және өзара көмек болуы тиіс.

Құрметпен, Қайрат Әбенұлы
Басқарма төрағасы (Бас директор)

«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамы

Қоғам Туралы

Қоғам туралы жалпы мәліметтер

Қоғам («ҚТЖ «ҰК» АҚ – ның 100% еншілес компаниясы) - Қазақстан Республикасының Жүк вагон паркінің ірі меншік иесі. Вагондардың жеке паркі шамамен 37 мың бірлікті құрайды. Бұл жабық вагондар, платформалар, жартылай вагондар, астық тасығыштар, цемент тасығыштар.

Қоғамның қызметі жүк вагондарымен жұмыс істеу қызметтерін ұсыну, жүк вагондарын жалға беру; металл сынықтарын сақтау, өңдеу және сату және т. б. сияқты бағыттарды қамтиды.

Теміржол көлігімен тасымалдау саласындағы Қоғамның клиенттері ірі көлік және логистикалық кәсіпорындар, өндіруші зауыттар, өндіруші компаниялар, шағын және орта бизнес кәсіпорындары болып табылады.

Орталық кеңсе Астана қаласында, Қонаев көшесі, 10, «Emerald Tower» әкімшілік ғимараты, 32-қабат орналасқан.

**Мемлекеттік
тіркеу:**

Қазақстан Республикасының
Әділет министрлігі
21.10.2003 жылы тіркелді

Тіркеу
№14750-1901-АО

Қоғамның жарғылық капиталының құрылымы:

- Қоғамның жарияланған жарғылық капиталының мөлшері 123 000 000 000 теңгені құрайды;

- төленген акциялар саны - 64 669 773 дана, жалпы құны 70 238 739 000 теңге;

Акциялармен берілетін құқықтардың сипаттамасы-жай акция акционердің қарауына шығарылатын шешімдерді қабылдау құқығын, акционердің тиісті шешімі негізінде қоғамда таза табыс болған кезде дивидендтер алу құқығын, сондай-ақ оны тарату кезінде қоғам мүлкінің бір бөлігін ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен береді.

- төленбеген акциялар сомасы 52 761 261 000 теңге;

- акционерлердің құрамы және оларға тиесілі жай акциялардың саны мен үлесі – акциялардың 100% - ы «ҚТЖ «ҰК»АҚ-ға тиесілі.

«ҚТЖ «ҰК» АҚ және еншілес компаниялардың кредиттік рейтингтері:

«Standard & Poor 's» халықаралық рейтингтік агенттігі:

халықаралық шкала бойынша:

«BB»

ұлттық шкала бойынша:

«kzA+»

болжам:

«стабильный»

Сертификаттар:

ISO 9001:2015 сериясының стандарттарына сапа менеджменті жүйелері.

ISO 14001:2015 сериялы экологиялық менеджмент жүйелері.

ISO 45001:2018 сериялы кәсіби қауіпсіздік және денсаулық менеджменті жүйелері.

ISO 50001: 2011 сериялы энергетикалық менеджмент жүйелері.

Біздің тарих

2003 жыл	Қазақстан Республикасының темір жол көлігін реформалау нәтижесінде «Қазжелдортранс» акционерлік қоғамы («ҚТЖ» ҰК» АҚ 100% еншілес компаниясы) құрылды.
2004 жыл	Республика өңірлерінде филиалдардың ашылуы, қоғамның филиалдық желісінің орналасуы «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалдарының орналасуымен сәйкес келеді.
2005 жыл	Еншілес кәсіпорындардың ашылуы – Ресей Федерациясында (Мәскеу қ.) көлік-экспедиторлық қызметтер көрсету бойынша «Көлік қызметтері орталығы» АҚ және еншілес кәсіпорын.
2006 жыл	Үрімші қаласында (ҚХР) өкілдіктің ашылуы.
2007 жыл	Нәтижесінде Қоғам «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамы болып өзгертілген «Қазжелдортранс» АҚ ребрендингі.
2007 жыл	ISO 14001 және OHSAS 18001 халықаралық стандарттарына сәйкес экологиялық менеджмент жүйесі және кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау жүйесі бойынша сертификаттау.
2009 жыл	Қазақстандық өндірістің алғашқы 167 жартылай вагонын жеткізуге қоғам мен «ЗИКСТО» АҚ арасында шартқа қол қою.
2010 жыл	Еуропалық Қайта Құру және даму банкімен (ЕҚДБ) 250 млн АҚШ долларына кредиттік шартқа қол қою. Қаражат Қоғамның вагон паркін жаңарту мақсатында тартылды.
	MPLS технологиясын қолдана отырып және IP-телефония ұйымдастыра отырып, деректерді берудің Корпоративтік желісін кеңейту..
2011 жыл	«Kazakhstan Temir Zholy Finance BV» жауапкершілігі шектеулі жеке компаниясы (Қоғамның еншілес компаниясы) 450 млн АҚШ доллары сомасына еурооблигацияларды табысты өтеуді жүзеге асырды
	Қоғамның вагон паркін басқару жүйесін автоматтандыру жөніндегі жобаны енгізу (КТТ АБЖ)
2012 жыл	«KTZ Finance B. V.» 800 млн АҚШ доллары сомасына облигациялар шығарды және жоғарыда аталған облигацияларға 300 млн. АҚШ долларын құрады (қоғамның үлесі - 200 млн АҚШ долларын құрады). Түскен қаражат қоғамның жылжымалы құрамын жаңарту бойынша инвестициялық жобаларды іске асыруға бағытталған.
2013 жыл	«ҚТЖ» ҰК» АҚ вагондарының мүкәммалдық паркін өз паркі құқығындағы басқармаға ауыстыру жөніндегі іс-шараларды іске асыру.
	«Русагротранс» ЖАҚ қоғамының қатысуымен астық жүктерін тасымалдау бойынша «Астық Транс» АҚ бірлескен қазақстандық-ресейлік кәсіпорнын тепе-тең негізде құру.
	Қоғамның негізгі міндеттері-Қазақстан Республикасының қарқынды дамып келе жатқан аграрлық секторын мамандандырылған жылжымалы құраммен қамтамасыз ету, логистикалық қуаттарды жаңғырту және астық

	темір жол тасымалы технологияларын жетілдіру мәдениеттер. «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының 10 жылдығы. 
2014 жыл	Компания отандық тауар өндірушілермен (ОТӨ) жалпы сомасы 73,27 млрд теңгеге алты ұзақ мерзімді шарт жасасты. 2011 жылдан бастап 2014 жылға дейін жалпы сомасы 112,64 млрд теңгеге ОТӨ 34 ұзақ мерзімді шарт жасалды. Жарғылық капиталды толықтыру үшін «Астық Транс» АҚ «Қазтеміртранс» АҚ және «Русагротранс» ЖАҚ 3000 вагон мөлшерінде астық таситын вагондар берілді: әр тараптан 1500 бірлік. Шығарылған еурооблигациялар бойынша қаржылық міндеттемелерді, сондай-ақ төленетін «KTZ Finance B. V.» маржасы бойынша шығыстарды өтеу кезінде салық жүктемесін төмендету мақсатында бастапқы Эмитент – «KTZ Finance B.V.» 2010 және 2012 жылдары шығарылған еурооблигациялар бойынша «ҚТЖ» ҰК» АҚ 700 және 1100 млн. АҚШ, тиісінше. Қоғам сатып алу-сату шартына сәйкес «Аймақтық форвардтық логистика» ЖШҚ (РФЛ, Мәскеу қ.) 90% қатысу үлесін сатып алды.
2015 жыл	Қоғам IMQ халықаралық сертификаттау органы (Istituto Italiano del marchio di Qualita – Италияның сапа белгісі институты) жүргізген сертификаттық аудиттің қорытындысы бойынша ISO 50001:2011 энергетикалық менеджмент жүйесінің халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігіне сертификаттар табыс етілді.
2016 жыл	«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамын дамыту комитеті «KTZ Express» АҚ» «KTZE Operator» филиалын құру жолымен «KTZ Express» АҚ базасында Қазақстан темір жолы «Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы компаниялар тобының қызметтерін сатудың бірыңғай орталығын құру тұжырымдамасын мақұлдады «Қазтранссервис» және «KTZ Express» АҚ вагондар операторының қызметтер дирекциясы» филиалы. «ҚТЖ» ҰК» АҚ даму комитеті «KTZ Express» АҚ негізгі функциялары мен штатын, сондай - ақ қосалқы штат пен функциялардың бір бөлігін «Вагон паркі дирекциясы» Қоғам филиалына бере отырып, «Вагон операторы қызметтерінің дирекциясы» Қоғам филиалының жабылуын мақұлдады. 2016 жылдың 1 тамызынан бастап қоғамның меншік вагондары операторының қызметтерін сатуды «KTZ Express» АҚ жүзеге асыра бастады.

	«Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасының «Ұлы дала елі» Қазақстан тауар өндірушілерінің II Форумында Қоғам «Отандық тауар өндірушілермен ұзақ мерзімді шарттар» номинациясы бойынша «Сенімді серіктер 2016» байқауының жеңімпазы деп танылды. Қоғам ұзақ мерзімді шарттардың ең көп сомасымен отандық тауар өндірушілерді қолдайтын үздік Тапсырыс берушіге айналды. «Жекешелендірудің 2016-2020 жылдарға арналған кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 30 желтоқсандағы № 1141 қаулысын орындау мақсатында қоғамның еншілес ұйымы – «Көлік қызметтері орталығы» АҚ акцияларының 100% пакетін сату жүргізілді.
2017 жыл	«Жекешелендірудің 2016-2020 жылдарға арналған кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 30 желтоқсандағы № 1141 қаулысын орындау мақсатында қоғамның еншілес ұйымы – «Астық Транс» АҚ акцияларының 50% сатылды және «Өңірлік форвардтық логистика» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің жарғылық капиталына қоғамның қатысу үлесінің 90% іске асырылды.
2018 жыл	Қоғамның «Вагон жөндеу депосы» (Арыс, Балқаш, Құсмұрын) филиалдарының мүлкін, сондай - ақ Астана станциясындағы өндірістік базаны сату бойынша сауда-саттық өткізілді. 2018 жылы Қоғамның директорлар Кеңесі «Вагон паркі дирекциясы» филиалы мен «Орал вагон жөндеу депосы» Қоғамының филиалын жабу туралы шешім қабылдады.
2019 жыл	2019 жылдың қаңтар айынан бастап Қоғамға «KTZ Express» АҚ вагондар және көлік-экспедициялық қызметтер операторының функциялары берілді.
2020 жыл	2020 жылдың қаңтарынан бастап Қоғам жөндеуді ұйымдастыру тәсілін классикалық модельден сервистік қызмет көрсету моделіне ауыстырды.
2021 жыл	«Қазақстандық вагон құрастыру компаниясы» ЖШС отандық өндірушісінен 1000 бірлік жартылай вагон сатып алу жобасы іске асырылды. «Қамқор» Жөндеу корпорациясы» ЖШС және «Ремлокомотив» АҚ қосылу жолымен Қоғамды қайта ұйымдастыру жүргізілді.
2022 жыл	«Қазтеміртранс» АҚ «Жолаушылар вагондарын салу зауыты» ЖШС 100% қатысу үлесі сатылды. Кепілдік қызмет көрсету шартын жасасумен 62 Тальго вагонының құрылысы аяқталды.

2023 жыл	«Қазтеміртранс» АҚ-ның «Жолаушылар вагондарын салу зауыты» ЖШС-не қатысу үлесінің 100% - ы сатылды. «Қазтеміртранс» АҚ-ның «3000 жартылай вагон сатып алу» жобасын іске асыру шеңберінде отандық өндірушіден «Қазақстан вагон құрастыру компаниясы» ЖШС-нен 242 бірлік жартылай вагон жеткізілді. «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының 20 жылдығы. 
------------------------	--

2023 жылдың негізгі оқиғалары

ҚАҢТАР

«Қазтеміртранс» АҚ-ның 2022 жылғы 13 желтоқсандағы «жолаушылар вагондарын салу зауыты» ЖШС-не қатысу үлесінің 100%-процаи сатып алу-сату шартына сәйкес Stadler bussnang AG компаниясының атына мүлікті беру актісіне қол қойылды және төлем жүргізілді.

1 қаңтардан бастап Қоғам қоғамның қызметтеріне тарифтік шарттарды кезең-кезеңімен арттырды.

СӘУІР

Көлік экспедициясы қызметтерін сатып алу туралы 2023 жылғы 28 сәуірдегі №28-4/158-ҰҚП «КТТ агентінің» қызметтерін тартпай, коммерциялық электрондық сауда алаңдары (РФ, БЧ, Балтық елдері) арқылы Қоғамның вагондарымен өз бетінше жұмыс істеу үшін шарт жасалды.

ШІЛДЕ

Мерзімсіз купондық облигациялардың екі жаңа траншын шығару арқылы 1 млрд.АҚШ доллары баламасындағы облигацияларды қайта қаржыландыру жүргізілді: қарыздарды қаржыландыру бойынша шығыстарды азайту мақсатында 397,5 млрд. теңге (883 млн. АҚШ долларының баламасы) және 67,4 млрд. теңге.

ЖЕЛТОҚСАН

Қызмет мерзімін 707 астық тасымалдаушыға ұзарта отырып, депо жөндеуі жүргізілді, содан кейін қоғамның дербес операциясына берілді.

Магистральдық теміржол желілерінде тұрып қалған жұмыс істемейтін парк вагондарының саны 5 497 бірліктен 671 бірлікке дейін азайды.

Жүк вагондарын жөндеу бағдарламасы орындалды 13 533 бірлік (жоспарға+225) вагондар жөнделді (оның ішінде 2019 жылдан бастап 3 700 ұзақ тұрған вагон).

Қаржы лизингі шарты бойынша 2025 жылға дейін сатып алу жоспарланып отырған 3 000 жартылай вагоннан 242 вагон пайдалануға қабылданды.

Даму стратегиясы

Қоғам «ҚТЖ «ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 29 наурыздағы шешімімен (№3 хаттама) бекітілген «ҚТЖ «ҰК» АҚ-ның 2032 жылға дейінгі бірыңғай даму стратегиясына сәйкес стратегиялық мақсаттар мен миссияны іске асырады, бұл ретте 2023 жылы Қоғамның 2032 жылға дейінгі өзіндік даму стратегиясы бекітілді.

Олардың кәсібилігі мен қауіпсіздік деңгейі біздің қызметіміздің нәтижелеріне және инвесторлар үшін құндылығымызға тікелей әсер етеді.

Біз еңбек нарығында кәсіби кандидаттарды ашық және ашық түрде тартуға және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге тырысамыз. Біздің жұмысшыларды оқыту меритократия принципіне негізделген және Біз жұмысшыларымызда тиісті мотивация мен кәсібилікті дамыту бағдарламаларын әзірлейміз.

Миссия - Біз вагондармен жұмыс істеудің **ЖОҒАРЫ СТАНДАРТТАРЫНЫҢ** алдыңғы қатарлы компаниясымыз, **ЕҢ ЖАҢА** ұйымдастырушылық IT-шешімдерін қолдана отырып, өз шарттық міндеттемелерін, **ОҢТАЙЛЫ** логистикалық шешімдерді және баға саясатын орындау кепілдігі негізінде клиенттеріміздің қажеттіліктерін **БАСТЫ НАЗАРДА** ұстаймыз.

Қазақстанның жүйе құраушы көлік компаниясы бола отырып, біз өз клиенттеріміздің бизнесінің тұрақты өсуінің сапалы негізін қамтамасыз етеміз, акционер үшін құндылық жасаймыз және қауіпсіз және бәсекеге қабілетті тасымалдау қызметтерін ұсыну арқылы тұтынушылар мен жалпы қоғамға пайда әкелеміз.

Құндылықтар - «ҚТЖ «ҰК» АҚ Директорлар кеңесі 2019 жылғы 20 қыркүйектегі бекіткен «ҚТЖ «ҰК» АҚ және оның еншілес ұйымдарының әдеп және мінез-құлық Кодексімен (№14 хаттама) Қоғамның қызметі негізге алынатын мынадай негізгі корпоративтік құндылықтар айқындалды.

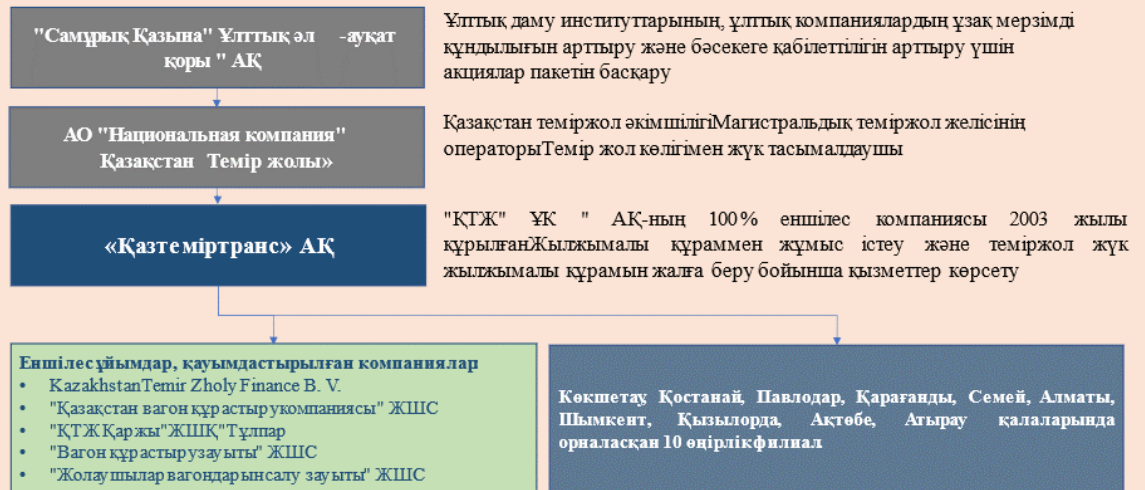
Біз «Игілік» (қауіпсіздік, көшбасшылық, амбиция, мақтаныш, жауапкершілік) құндылықтарымызды басшылыққа аламыз және Қазақстан Республикасының Ұлттық әл-ауқатын арттыру үшін стратегиялық мақсаттарымызға қол жеткізуге ұмтыламыз.

Болашақ кезеңдерге арналған мақсаттар:

1. Жүк вагондарының жұмыс паркін ұстау 96% кем емес;
2. Вагондардың жұмыс істемейтін паркін ұстау 4% аспайды;
3. Талап етілетін кәсіби біліктілік персоналын кемінде 90% деңгейде қамтамасыз ету;
4. «Қазтеміртранс» АҚ бойынша табиғатты қорғау қызметі жөніндегі іс-шаралар Жоспарын 100% орындауды жүзеге асыру;
5. Еңбек жағдайлары мен қауіпсіздігін жақсарту жөніндегі кешенді іс-шаралардың 100% орындалуын қамтамасыз ету, жоспарланған қаражат «Қазтеміртранс» АҚ еңбекақы төлеу қорының кемінде 1 пайызын құрауы тиіс;
6. Тәулігіне жүк вагонының орташа табысын ұлғайту;
7. Қазақстан Республикасындағы нарық үлесін кемінде 45% сақтау;
8. Бос жүгірісті 40% дейін төмендету;
9. Әлеуметтік тұрақтылықты қамтамасыз ету, персоналдың тартылуын

арттыру және кадрлық әлеуетті дамыту.

Қоғамның еншілес, тәуелді ұйымдары, филиалдары



Қоғамның сенімгерлік басқаруындағы компаниялар:

- «Востокмашзавод» АҚ, акциялардың 50% ;
- «Ақтөбе рельс арқалық зауыты» ЖШС, қатысу үлесінің 30%.

Қоғамның құрамына Көкшетау, Қостанай, Павлодар, Қарағанды, Семей, Алматы, Шымкент, Қызылорда, Ақтөбе, Атырау қалаларында орналасқан 10 өңірлік филиал кіреді.

Филиалдардың өндірістік-техникалық және жедел бөлімдері бар.

Филиалдардың қызметі:

- Қазақстан аумағында вагондармен жұмыс істеу бойынша қызметтер көрсету;
- вагондарды жөндеуге / жөндеуден беру және жинау бойынша жұмыстарды ұйымдастыру;
- жүк вагондарын жалға беру;
- жүк вагондарын жоспарлы жөндеу түрлерінің орындалуын бақылау.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша өңірлік филиалдар қызметкерлерінің тізімдік саны - 408 адамды құрайды.

Қоғамға Астана қаласы, Әл-Фараби көшесі, 107 мекен-жайы бойынша орналасқан, жер учаскесі 8,23 га және жалпы ауданы 13 мың шаршы метр өндірістік объектілері бар GEVO дизельді қозғалтқыштарын өндіру және күрделі жөндеу зауытының мүлктік кешені кіреді.

Ауданы 9,4 мың шаршы метр GEVO зауытының өндірістік цехтары мен үй-жайлары 2018 жылдан бастап Evolution сериялы локомотивтердің GEVO дизельді қозғалтқыштарын күрделі жөндеуді жүзеге асыру мақсатында 2036 жылға дейінгі мерзімге Глоубэл Эл-Эл-Си Көлік компаниясынан (Wabtec корпорациясымен үлестес) жалға беріледі.

Еншілес және қауымдастырылған компаниялар

ЖШС «Қазақстандық вагон құрастыру компаниясы» (далее – ЖШС «КВК», Серіктестігі)

«КВК» ЖШС қатысушылары: 78,47% үлесі бар қоғам (2021 жылғы 29 қазаннан бастап «SMP Group» ЖШС сенімгерлік басқаруға берілді), «SMP Group» ЖШС - 21,53% (2020 жылғы сәуірде «Қамқор Вагон» ЖШС-дан сатып алынды).

Өндірістік қуаты: жылына 2500 вагон (жартылай вагон, жабық).

Жер учаскесінің ауданы: 17,425 гектар;

Серіктестіктің тізімдік саны: 712 адам.

«КВК» ЖШС сапа жүйесі ISO 9001:2009 стандарттары бойынша сертификатталған.

«КВК» ЖШС 2008 жылы «Таман» ЖШС вагон жөндеу депосының базасында құрылды.

Кәсіпорынның алдында тұрған стратегиялық міндет - ұлттық тасымалдаушының қажеттілігін жүк вагондарымен қанағаттандыру.

Серіктестік 12-9846 үлгісіндегі темір жол жүк жартылай вагондарын шығаратын жалғыз отандық зауыт болып табылады.

12-196-01 моделінің жетілдірілген пайдалану сипаттамалары бар инновациялық жартылай вагон және ірі тоннажды контейнерлерді, Доңғалақты және шынжыр табанды техниканы және т. б. тасымалдауға арналған 13-9808 әмбебап моделі платформа-вагон өндірісі игерілді.

Өндірістің айрықша ерекшелігі-бұл роботтар мен микропроцессорлық техниканы, трансформаторлық стендтерді қолдануға негізделген икемді автоматтандырылған өндіріс процесін құрудан тұратын, болашақта жүк вагондарының әртүрлі түрлері мен модельдерін шығаруды кеңейтуге мүмкіндік беретін инновация.

Вагон жасау өндірісінің бәсекеге қабілеттілігі кәсіпорынның келесі ресурстарына негізделген:

- вагон жасау өндірісінің учаскелері жетекші әлемдік өндірушілердің стандартты және стандартты емес жабдықтарымен жарақтандырылған.

- вагон жасау өндірісінде Германия, Италия, Австрия, Швеция, Швейцария, Словакия, Ресей және Украина өндіретін жабдықтар пайдаланылады.

Өнім өндірілді - 2010 жылдан 2023 жылға дейінгі кезеңде – 7 047 бірлік жүк вагондары, оның ішінде (2023 жылы – 271 бірлік):

- жартылай вагондар (12-9846 модельдер, люктер, 18100 арбада) - 4 667 бірлік.;

- жартылай вагондар (модельдер 12-9941, Люк, Қытай арбасында ZK-1, кассеталық мойынтіректері бар ZK-2) – 2 350 бірлік.;

- әмбебап платформалар (40 футтық контейнерлерді тасымалдауға арналған 13-9808 модельдер, жүк көтергіштігі 72 т) – 26 бірлік.;

- жабық вагондар (11-9980 үлгісіндегі тәжірибелік үлгілер, шанақ көлемі 138 м3) - 2 бірлік.;

- инновациялық жартылай вагон (12-6986 үлгісінің прототипі, Люк, жүк көтергіштігі 75 т, 186988 3 типті арбада) - 1 бірлік,

- жартылай вагон модельдер 12-1293-1 бірлік.

2021 жылғы 25 қазанда Қоғамның Директорлар кеңесі Қоғамның «Қазақстандық вагон құрастыру компаниясы» ЖШС қатысу үлесін «SMP Group» ЖШС компаниясының сенімгерлік басқаруына 1 жыл мерзімге беру туралы шешім қабылдады.

2021 жылғы 29 қазанда «SMP Group» ЖШС-мен 1 жыл мерзімге «Казахстанская вагоностроительная компания ЖШС-де қоғамның қатысу үлесін сенімгерлік басқару шартына қол қойылды.

2022 жылғы 2 қарашада «SMP Group» ЖШС-мен 2023 жылғы 1 қарашаға дейінгі мерзімге «Казахстанская вагоностроительная компания» ЖШС-де қоғамның қатысу үлесін сенімгерлік басқару шарты жасалды

2023 жылғы 1 қарашада «SMP Group» ЖШС-мен 2024 жылғы 31 наурызға дейінгі мерзімге «қазақстандық вагон құрастыру компаниясы» ЖШС-де қоғамның қатысу үлесін сенімгерлік басқару шартына № 1 қосымша келісім жасалды.

Серіктестіктің екінші қатысушысына сенімгерлік басқаруға беру мақсаты:

- операциялық қызметті қаржыландыру (жалақы, салықтар, бюджетке төленетін төлемдер, Коммуналдық қызметтер.);

- зауытты күтіп ұстау бойынша Қоғамға қаржылық жүктемелерді азайту (тоқтап қалуды ескере отырып, ай сайын шамамен 100 млн теңге);

- жұмыс көлемімен қамтамасыз ету, негізгі құралдарды жұмысқа жарамды күйде ұстау, жоспарлы-алдын алу жұмыстары;

- салық органдары мен үшінші тұлғалар алдындағы берешекті реттеу, шоттардан, мүліктен және тіркеу әрекеттеріне шектеулерден тыйым салуды алып тастау;

- кіріс шарттары бар жұмыс істейтін зауыт ретінде активтің инвестициялық тартымдылығын жақсарту;

- білікті кадрларды сақтау;

- ұжымдағы әлеуметтік шиеленісті жою.

Қазіргі уақытта серіктестікті жекешелендіруге дайындау шеңберінде «SMP Group» ЖШС екінші қатысушысымен бірлесіп серіктестікті кредиторлық берешектен тазарту бойынша жұмыс жүргізілуде.

2023 жылғы 3 тамызда «Қазтеміртранс» АҚ «3000 жүк жартылай вагондарын сатып алу» жобасын іске асыру шеңберінде қоғам (лизинг алушы), «өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ (Сатып алушы, КДҚ) және Консорциум арасында КВК заңды тұлғаларының уақытша бірлестігі және «SMP Group» ЖШС арасында №549/342/342-КП вагондарды сатып алу-сату шарты жасалды(сатушы) ҚҚС есебімен шамамен 99 млрд. теңге.

«ҚТЖ «ҰК» АҚ ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 29 желтоқсандағы №908 қаулысымен бекітілген Жекешелендірудің 2021-2025 жылдарға арналған Кешенді жоспарына сәйкес «КВК» ЖШС-ні бәсекелестік ортаға беру бойынша жұмыс жүргізуде.

«Самұрық-Қазына» АҚ активтерін және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы тікелей немесе жанама түрде меншік құқығымен «Самұрық-Қазына» АҚ тиесілі ұйымдарды бәсекелестік ортаға беру қағидаларына сәйкес екі кезеңдік конкурстар 3 рет жарияланды (26.11.2021 жыл, 11.10.2022 жыл., 23.11.2022 жыл.) әлеуетті сатып алушылардың болмауына байланысты өткізілмеді деп танылды.

Қазіргі уақытта «ҚТЖ «ҰК» АҚ тәуелсіз Консультантпен бірлесіп «КВК»ЖШС жарғылық капиталына қоғамның қатысу үлесінің 78,47% - реализации іске асыруды дайындау бойынша жұмыс жүргізуде.

«Тұлпар вагон құрастыру зауыты» ЖШС 100% қатысу үлесі (бұдан әрі - «ВСЗ «Тұлпар»ЖШС)

Қатысушылар: 100% қатысушы АО «Қазтеміртранс».

Тізімдік саны: 12 адам.

2010 жылы испандық Patentes Talgo компаниясының технологиясы бойынша жеңіл шағын жылдамдықты жолаушылар теміржол вагондарын құрастыруды жүзеге асыру үшін салынған.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 29 желтоқсандағы №908 «2021 – 2025 жылдарға арналған жекешелендірудің кейбір мәселелері туралы» қаулысымен бекітілген Жекешелендірудің 2021-2025 жылдарға арналған Кешенді жоспарын орындау шеңберінде «Тұлпар «вагон құрастыру зауыты» ЖШС оның құрамынан жаңа заңды тұлғаны - **«Жолаушылар вагондарын салу зауыты» ЖШС** (бұдан әрі - «ЗСПВ» ЖШС) оның құрамына бөлу балансы және барлық негізгі құралдар мен қызметкерлер штатын беру актісі бойынша 110 бірл.07 декабры 2022 года внесены Изменения №989 в постановление Правительства РК «О некоторых вопросах приватизации на 2021–2025 годы» №908 от 29 декабря 2020 года в части замены ТОО «ВСЗ «Тұлпар» на ТОО «ЗСПВ».

2022 жылғы 13 желтоқсанда «Қазтеміртранс» АҚ мен Stadler bussnang AG компаниясы арасында «ЗСПВ» ЖШС жарғылық капиталындағы қоғамның 100% қатысу үлесін сатып алу-сату шарты жасалды.

2023 жылғы 27 қаңтардан бастап «ЗСПВ» ЖШС жаңа меншік иесі Stadler Bussnang AG мемлекеттік қайта тіркеу рәсімінен кейін «ҚТЖ «ҰК»АҚ тобының құрамынан шықты.

«ВСЗ» Тұлпар «ЖШС штаты 15 адамнан тұратын қайта ұйымдастырудан кейін бұрын шығарылған жолаушылар вагондарының өндірістік кепілдігін қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыруда, оның ішінде Talgo конструкциясының 62 вагоны, «Жолаушылар тасымалы» АҚ-мен жасалған жолаушылар вагондарын жеткізу шарттарының талаптарына сәйкес «Тверь вагон құрастыру зауыты»ААҚ конструкциясының 241 вагоны. Сондай-ақ, «ВСЗ «Тұлпар» ЖШС Talgo конструкциясының жолаушылар вагондарын шығару жобасынан қалған және шаруашылық қызмет нәтижесінде ТМЗ (НВЛ/НЛ) қалдықтарын оңтайландыру бойынша жұмыс жүргізуде.

«Востокмашзавод» АҚ (акциялардың 50% сенімгерлік басқару)
(бұдан әрі – «ВМЗ»АҚ)

Қатысушылары: «ВМЗ - Инвест» ЖШС 100% акция (қоғамның сенімгерлік басқаруындағы акциялардың 50%) болып табылады.

2020 жылғы 30 желтоқсанда «ВМЗ – Инвест» ЖШС - мен «ВМЗ»АҚ - ның жай акцияларын (бұдан әрі-ЖКП) сатып алу-сату шарты жасалды.

Мәміле шарттарына сәйкес 31.12.2023 ж.жағдай бойынша «ҚТЖ «ҰК» АҚ тобы алдындағы берешек (қоғам алдындағы берешек жоқ) 2025 жылға дейінгі кестеге сәйкес өтеледі.

ЖКП-ның жоғарыда аталған шарттарын орындау үшін қазіргі уақытта «ӘТК» АҚ акциялары қоғамда кепілде, сондай-ақ қоғам «ӘТК» АҚ акцияларының 50% -. берешекті толық өтегенге дейін сенімгерлік басқаруға қабылдады.

«Ақтөбе рельс аркалық зауыты» ЖШС (қоғамды сенімгерлік басқару 30% қатысу үлесі) (бұдан әрі - «АРБЗ»ЖШС)

«АРБЗ» ЖШС қатысушысы «көлік технологиялары» ЖШС 100% қатысу үлесі болып табылады.

Сатып алушының «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ-да «ҚТЖ «ҰК» АҚ кепілдігін босатуы бойынша кейінге қалдыру шартымен «АРБЗ» ЖШС жарғылық капиталындағы қатысу үлесінің 30% - продажи сатып алу-сату шартына сәйкес және шарттардың орындалуын мониторингтеу мақсатында «АРБЗ» ЖШС қоғамға сенімгерлік басқаруға берілді.

Кәсіпорынның қызметі шарт талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Қауымдастықтарға мүшелік және қатысу

Бүгінгі таңда Қоғам келесі қауымдастықтардың толық мүшесі болып табылады:

➤ «Қазақстан Республикасының Ұлттық экспедиторлар қауымдастығы»;

➤ «Вагондар (контейнерлер) тасымалдаушылары мен операторларының қазақстандық қауымдастығы» (бұдан әрі-ҚазАПО);

➤ ««KAZLOGISTICS» Көлік және логистикалық ұйымдар мен қауымдастықтар одағы» (әрі қарай - СТК «KAZLOGISTICS»);

➤ Қазақстан Республикасының Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы «Атамекен» (әрі қарай-НПП РК).

Осы қауымдастықтарға қатысу Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарында Вагон иелері ретінде қоғамның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауды қамтамасыз етеді, түрлі халықаралық ұйымдардың, операторлық қызметті жүзеге асыру мәселелері жөніндегі жұмыс топтарының жұмысына қатысады, ұлттық теміржол компаниясымен әріптестік қарым-қатынастарды кеңейту және нығайту бойынша практикалық жұмыс жүргізеді.

Қоғамның жоғарыда аталған қауымдастықтармен ынтымақтастығы аясында 2023 жылы келесі бірлескен жұмыс атқарылды:

2023 жылғы 03 ақпанда «Транстелеком» АҚ вагон операторларымен, экспедиторлармен кездесуінде компаниялардың Е-Telegram Business пилоттық жобасына қатысуы және өзара іс-қимыл мәселелері талқыланды.

Қазіргі уақытта «ҚТЖ «ҰК» АҚ пилоттық жоба режимінде жеделхаттарды жіберу «Транстелеком» АҚ-мен бірлесіп әзірленген e-Telegram ақпараттық жүйесі арқылы жүргізіледі. Жеке компаниялармен жеделхаттар алмасу үдерістерін жеделдету үшін E-telegram Business модулі әзірленді, онда «ҚТЖ «ҰК» АҚ-дан жеделхаттардың мынадай түрлерін жеке компаниялардың (жүк алушылардың, жүк жөнелтушілердің, экспедиторлардың және вагондардың меншік иелерінің) атына жіберу іске асырылды:

- 1) Вагонды босату туралы хабарлама (техникалық және коммерциялық себептер).
- 2) Жүктің келгені туралы хабарлама.
- 3) Жүк операцияларына вагондардың алдағы берілуі туралы хабарлама.
- 4) МГСП-да вагонды қабылдамау туралы хабарлама.
- 5) Жүк алушының немесе тармақ иеленушінің кінәсінен тасталған поездар туралы хабарлама және т. б.

Кездесу барысында «Транстелеком» АҚ қатысушыларды осы жобаның артықшылықтары туралы және осы қызмет (E-Telegram Business жүйесі бойынша жеке компаниялардың хабарламаларын алу) оларға тегін көрсетілетіні туралы хабардар етті, сондай-ақ вагон иелері, экспедиторлар үшін кіру алгоритмдері бар «E-Telegram Business» бағдарламасы бойынша қысқа таныстыру экскурсиясы өткізілді, жүк жөнелтушілер мен жүк алушылар.

Кәсіпкерлерге E-Telegram Business мобильді нұсқасын іске қосу процесі туралы хабарланды, ол келіп түскен жеделхаттарды жедел режимде көруге мүмкіндік береді. Бұдан басқа, конвенциялық тыйымдар бойынша хабарламалар алу үшін қосымша функционал әзірленетін болады.

2023 жылғы 29 қыркүйекте Ақтау қаласында Атқарушы дирекция және қазапо компанияларының өкілдері «ТМТМ 2023: «цифрландыру дәуіріндегі инновациялар және даму»бизнес-Форумына қатысты. Іс-шараны халықаралық тхтк қауымдастығы мен «ҚТЖ «ҰК»АҚ ұйымдастырды. Бизнес-форум Транскаспий халықаралық көлік маршрутының (ТМТМ) аймағындағы қарқынды өзгеретін жағдайға арналды. Осы форум аясында өзекті мәселелер талқыланып, Көлік және логистика саласындағы инновациялар, негізгі инфрақұрылымдық жобалар және олардың қажеттілігі қозғалды.

2023 жылғы 3 қазанда «ҚТЖ «ҰК» АҚ мен Беларусь темір жолы арасында жүктерді тасымалдау кезінде теміржол көлігінің көліктік - логистикалық әлеуетін ілгерілету жөніндегі дөңгелек үстел отырысы өтті. Кеңес барысында қалыптасқан геосаяси жағдайларда тасымалдардағы ахуалды жақсарту бойынша проблемалық мәселелер мен күтілетін перспективалар талқыланды.

2023 жылғы 13 қазанда көлік және логистика академиясында (Алматы қ.) теміржол көлігіндегі қауіпсіздік және цифрландыру жөніндегі IV-Еуразиялық Форум өтті.

«ҚТЖ «ҰК» АҚ Басқарма төрағасының бірінші орынбасары Қ. Е. Әлмағамбетов ұлттық теміржол компаниясы әлемдегі жаһандық өзгерістер жағдайында жаңа көліктік-логистикалық архитектураны құруға ниетті екенін атап өтті. Сонымен қатар, ол Еуропа мен Азия елдерінің тұрақты сауда көлемі,

теңіз тасымалының тұрақсыздығы және теміржол тасымалының сұранысы Қазақстан арқылы өтетін көлік дәліздерінің транзиттік әлеуетін арттырғанын және баламалы транзиттік маршруттарды дамыту және отандық өнімнің қауіпсіз және үздіксіз экспортын қамтамасыз ету қажеттілігі бар екенін атап өтті.

2023 жылғы 21 қарашада «KAZLOGISTICS» корпоративтік қорының нысаналы қаржыландыруы есебінен орындалатын зерттеу тақырыптары бойынша «жүктерді темір жолмен тасымалдау: проблемалар мен шешімдер» атты дөңгелек үстел өтті. Жүк темір жол тасымалдарын ұйымдастырудың проблемалық мәселелерін шешуге жүйелі көзқарас, жүк темір жол көлігінде ұтымды құрылымдық модельді таңдау: консенсус іздеуде, теміржол өнеркәсіптік көлік тораптарын дамытудың әдіснамасы мен практикасы туралы баяндамалар тыңдалды.

Қызмет нәтижелері

География және қатысу нарықтары

Темір жолдар транзитті қоса алғанда, мемлекетаралық және халықаралық тасымалдарды жүзеге асыруда республиканың экономикалық өмірінде жетекші рөл атқарады және елдің еркін нарықтық экономикаға қарай жылжуын қолдайды. Бұл елдің үлкен аумағына, халықтың тығыздығының төмендігіне, елді мекендердің бір-бірінен қашықтығына байланысты.

Темір жол көлігі республиканың жекелеген аумақтары мен өңірлерін ғана емес, өндірістің барлық түрлерін бірыңғай экономикалық кеңістікке байланыстырады. Ол Қазақстанның қалыптасуы мен өркендеуінің негізі болып табылады.

2023 жылғы қаңтар-желтоқсанда Республика көлігімен 980,7 млн тонна жүк тасымалданды, бұл 2022 жылғы қаңтар-желтоқсан деңгейінен 4,4% - ға артық.

2023 жылғы қаңтар-желтоқсанда өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда тауарларды, қызметтерді және өнімдерге салынатын салықтарды өндіру бойынша нақты өсім тиісінше 3,9%, 5,7% және 7,6% құрады.

Жалпы ішкі өнім (бұдан әрі-ЖІӨ) өткен жылдың тиісті кезеңімен салыстырғанда нақты мәнде 5,1% - ға ұлғайды. Ең үлкен өсімді «құрылыс» (13,3%), «көтерме және бөлшек сауда; автомобильдер мен мотоциклдерді жөндеу» (11,3%), «Ақпарат және байланыс» (7,5%), «Көлік және қоймалау» (7,1%), «тұру және тамақтану қызметтерін ұсыну» (5,4%) салалары көрсетті.

Қазақстан Республикасындағы Инфляция 2023 жылғы желтоқсанда бір жылда Баяулап, 9,8%— (2023 жылғы қарашада – 10,3%), бір айда – 0,8% - (алдыңғы айда-1%) құрады. Азық – түлік тауарларының бағасы бір жылда 8,5% – ға (2023 жылғы қарашада – 9,2%), азық – түлік емес тауарлардың бағасы – 9,1% - ға (2023 жылғы қарашада-9,9%), ақылы қызметтердің бағасы-12,4% - ға (2023 жылғы қарашада-12%) өсті.

Қазақстанның сыртқы сауда айналымы 2023 жылғы қаңтар-желтоқсанда

139 833,4 млн. АҚШ долларын құрады және 2022 жылғы қаңтар-желтоқсанмен салыстырғанда номиналды мәнде 3,2% – ға өсті, оның ішінде экспорт – 78 674,5 млн. АҚШ долларын (номиналды мәнде 7% - ға аз), импорт-61 158,9 млн. (номиналды мәнде 20,1% артық).

Қазақстанның көлік жүйесінде теміржол жетекші рөл атқарады. Бұл ел аумағындағы жолдардың кеңеюіне және елді мекендердің бір-бірінен қашықтығына байланысты. Ол Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық өмірінде жетекші рөл атқарады, транзитті қоса алғанда, халықаралық тасымалдарды жүзеге асырады.

Қытай мен Еуропаны байланыстыратын көлік маршруттары жүйесі әлемдік сауданың маңызды бағыттарының бірі болып табылады. Қазіргі уақытта жүктердің көпшілігі теңіз арқылы тасымалданады, дегенмен құрлықтағы маршруттар жеткізу уақытын айтарлықтай қысқарту және теңіз тасымалымен байланысты тәуекелдердің әртүрлілігі мүмкіндігінің арқасында танымал бола бастады. Мысалы, Қазақстан, Ресей және Беларусь арқылы өтетін «Солтүстік дәліз» жүктерді жеткізу уақытын теңіз жолымен 45-60 күннен екі аптаға дейін қысқартуға мүмкіндік береді. Транскаспий халықаралық көлік бағытын (МТМ) дамыту ағындарды әртараптандыруға ықпал етеді және ел мен өңір үшін басты басымдықтардың бірі болып табылады.

2023 жылы Қазақстанның сыртқы сауда айналымы елдің экономикалық дамуының негізгі факторы болып қала берді. Шикізат ресурстарына әлемдік бағалардың тұрақтылығы және сауда байланыстарының кеңеюі экспорт пен импорт көлемдерінің ұлғаюына ықпал етті, бұл Қазақстанның әлемдік экономикаға табысты интеграцияланғанын айғақтайды. Шикізаттық емес экспорттың номенклатурасы 141 позицияға кеңейді. Қазақстанның негізгі сауда серіктестері Ресей, Қытай, Еуропалық Одақ және Орталық Азия елдері болып қала береді. Ресей импортталатын тауарлардың едәуір бөлігін жеткізіп, Қазақстан үшін ең ірі импорттаушы болып қала береді. Сонымен қатар, Қытай екінші ірі сауда серіктесі ретінде өз позициясын нығайтуда, бұл екі ел арасындағы экономикалық ынтымақтастықтың кеңеюін көрсетеді. Қазақстан экспортының құрылымы мұнай, табиғи газ және металдарды қоса алғанда, тау-кен өндіру өнеркәсібі өнімдерінің басым болуымен әр түрлі болып қала береді. Сондай-ақ, өңдеуші өнеркәсіп өнімдері экспортының өсуі байқалады, бұл елдің экспорттағы жоғары технологиялық және қайта өңделген тауарлардың үлесін ұлғайтуға деген ұмтылысын көрсетеді. Қазақстанға Импорт дәстүрлі түрде машиналар мен жабдықтарды, көлік құралдарын, химиялық өнімдер мен тұтыну тауарларын қамтиды. Ел Үкіметі өнеркәсіптік аймақтар мен технопарктерді дамытуды қоса алғанда, ішкі өндірісті ынталандыру және импортқа тәуелділікті азайту жөнінде шаралар қабылдауда.

Осылайша, теміржол көлігі Қазақстан экономикасының негізгі салаларының бірі болып табылады, ішкі және сыртқы көлік-экономикалық байланыстарды қамтамасыз етеді және халықтың тасымалдауға қажеттілігін қанағаттандырады.

Негізгі өндірістік көрсеткіштер. Жүк вагон паркімен тасымалдауды қамтамасыз ету

Вагондармен жұмыс істеу бойынша өндірістік көрсеткіштер жоспарының орындалуына қол жеткізу мақсатында клиенттердің тұрақты портфелімен жоспарлы жұмыс, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде әлеуетті клиенттермен белсенді сату, оның ішінде қолайлы тарифтік шарттар жүргізілді. 2023 жылғы талдау қорытындысы бойынша Қоғамның жүк вагондары паркінің негізгі жұмыс көлемі операция қызметтері бойынша жүктерді тасымалдауды қамтамасыз етуге тиесілі болды. 2023 жылғы кіріс жоспарының орындалуы 105,5% құрады. Тиісті көрсеткіш тиімді баға саясатының және импорттық және транзиттік қатынастардағы жүк вагондары паркінің сұранысының артуының арқасында орындалды.

Атауы	Өлшем бірлігі	2023 ж. жоспар	2023 ж.факт	2023 жылға фактін жоспарға ауытқуы	
Операторлық қызметтің кірістері	тонна	46 759 089	47 592 261	833 172	2%
	ваг-жөнелту	678 893	701 042	22 149	3%
	кірістер, мың. теңге	124 647 164	131 482 229	6 835 065	5%

2023 жылғы жұмыс қорытындысы бойынша Қоғамның жүк вагондары паркінің негізгі жұмыс көлемі операция қызметтері бойынша жүктерді тасымалдауды қамтамасыз етуге тиесілі болды.

Қалған көлемдер вагондарды үшінші тарап ұйымдарына, «ҚТЖ-Жүк тасымалы» ЖШС, «ҚТЖ «ҰК» АҚ - «Магистральдық желі дирекциясы» филиалына, «КТЗ Express» АҚ-ға жалға беру кезінде бөлінді.

мың вагон-тәулік

Жалдау бойынша көрсеткіштердің атауы	2023 жыл
«ҚТЖ-Жүк тасымалы» ЖШС вагондарды жалға беру (басқармаға)	44 453
Вагондарды бөгде ұйымдарға жалға беру	4 501 638
«ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалына вагондарды жалға беру (тек «ҚТЖ» ҰК» АҚ арнайы техникалық қажеттіліктері) – «Магистральдық желі дирекциясы»	19 502
«Кедентрансервис» АҚ вагондарды жалға беру	88 156
Вагондарды «Вагонсервис» АҚ-ға жалға беру	671
Барлығы:	4 654 420

Вагондар паркін техникалық жарамды күйде ұстау

Қоғам жүк вагондарының паркін техникалық жарамды жағдайда ұстау бойынша тұрақты негізде жұмыс жүргізеді.

Жыл сайын қоғам жүк вагондарын жөндеудің өндірістік бағдарламасының жоспарын белгілейді.

Жоспарлы жөндеу түрлерін вагондарды жөндеу шарттарына сәйкес бөгде жөндеу кәсіпорындары жүзеге асырады.

2023 жылы в Депо жөндеу (ДР) - 6 932 вагон;

Вагондарды жөндеудің жоспарлы түрлерін нақты орындау:

Депо жөндеу (ДР) - 6 932 вагон;

Күрделі жөндеу (КР) – 2 778 вагон.

2023 жылы Қоғамның инвентарлық паркінен 2 548 жүк вагоны алынып тасталды.

IT-технологиялар

2023 жылы тасымалдардың жабылуын бақылау кезінде автоматтандыру деңгейін арттыру, сондай – ақ оператор тарифін өндіріп алмау тәуекелдерін төмендету мақсатында тасымалдау төлемдерінің нысанын тиеу ақпаратындағы телнұсқаларды айқындау және біріктіру алгоритмін қосу, тасымалдау түрін айқындау алгоритмін өзгерту, СТЖ-кешен АЖ-ға түзету рейстерін көрсету параметрлерін қосу бөлігінде пысықтаулар орындалды.

Тарифтерді есептеу процесін автоматтандыру деңгейін арттыру мақсатында СТЖ-кешен АЖ базасында тарифтік калькуляторда ЭТП (электрондық-сауда алаңы) арқылы жасалған тасымалдарды есептеу автоматтандырылды.

Оператордың тарифін өндіріп алуды автоматтандыру деңгейін арттыру мақсатында « ҚТЖ «ҰК «АҚ -» Автоматтандыру және цифрландыру дирекциясы «филиалымен бірлесіп, қоғам мен клиент арасында бұрын жасалған қолданылу мерзімі өткен шарттарды («ҚТЖ-Жүк тасымалы»ЖШС шарттық коммерциялық жұмысты басқарудың автоматтандырылған жүйесі)ДКР АБЖ-да қолдануға логикалық бақылау қосылды.

Клиенттермен өзара іс-қимыл процестерін автоматтандыру деңгейін арттыру мақсатында Жеке кабинетте есептілікті қалыптастыру функционалы, интеграция сервистерін қайта іске қосу функционалы әзірленді, сондай-ақ шартқа қосымша келісімдерге қол қою, ҚР резидент документовстерімен құжаттарға қол қою, салыстыру актілерін беру іске асырылды, «тасымалдауға арналған өтінімдерде»вагонның қажетті ерекшеліктерін көрсету үшін қосымша өрістер қосылды.

Вагондарды бөлу процесін автоматтандыру деңгейін арттыру және тасымалдау процесіне қатысушылармен тікелей байланысты болдырмау мақсатында ГУ-11 нысанындағы түзету онкүндік өтінімдерді беру және алу бөлігінде СТЖ-кешені мен ДКР АБЖ интеграциясы пысықталды.

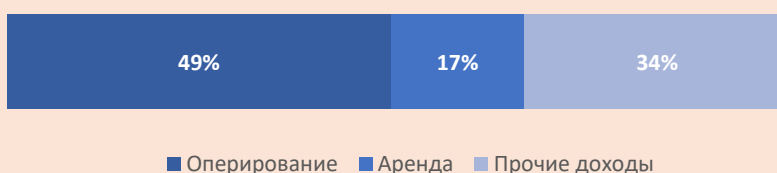
Қойма есебін автоматтандыру деңгейін арттыру мақсатында КТТ АБЖ-да «тартылған, құны жөндеуге кіреді» деген белгісі бар нөмірлік бөлшектер бойынша логконтроль қосылды, бөлшектердің орын ауыстыру алгоритмі, «жолда» жай-күйін есепке алу бөлігінде өзгертілді, жинақтауды жою функциясы әзірленді, «партияны» пайдалану белгісі қосылды, сондай-ақ ауыстыру актілерін жүргізу алгоритмі өзгертілді конвейерлік жөндеу принципін қолдану үшін қосалқы бөлшектер.

Қаржы-экономикалық көрсеткіштер

Қаржылық қызметтің нәтижелері

Қоғамның негізгі қызметінен түскен жалпы табыс 2023 жылы 184,8 млрд теңгені құрады.

2023 жылы операциялық пайда 69,6 млрд теңгені құрады. Қоғамның 2023 жылғы табысы 20,2 млрд теңгені құрады. Операционная прибыль за 2023 год составила 69,6 млрд тенге. Прибыль Общества за 2023 год составила 20,2 млрд тенге.



Кірістер құрылымында ең үлкен үлесті (49%) вагондармен жұмыс істеуден алынған кірістер алады. Қалған бөлігін (51%): вагондарды жалға беруден түскен кірістер (17%); оң бағамдық айырма (25%), Өзге кірістер (9%) алады.

Шығындар құрылымында ең үлкен үлесті тасымалдау құны алады (46%), сонымен қатар үлкен үлесті қаржыландыру шығындары (25%), теріс бағамдық айырмашылық (21%), басқа шығындар (8%) алады.

Активтер, меншікті капитал

Қоғамның активтері 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 332,3 млрд теңгені құрады.

Мәселен, 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша меншікті капитал мөлшері 80,8 млрд теңгені құрады.

Корпоративтік қарыздар

2023 жылы Қоғам кредиторлар алдындағы қаржылық міндеттемелердің уақтылы және толыққанды орындалуын қамтамасыз етті.

1. 2023 жылғы 28 шілдеде жалпы сомасы 561 186 816 мың теңгеге АІХ-ке «Қазтеміртранс» АҚ облигацияларының листингі өтті. Облигацияларды ұстаушы келесі жасалған шарттарға сәйкес «ҚТЖ «ҰК» АҚ болып табылады:

2. 28.07.2023 жылғы № 38-АҚ облигацияларды сатып алу-сату шарты: **67 428 639 мың теңге** сомасында қамтамасыз етусіз мерзімсіз купондық облигациялар (ISIN kzx000001516).

Шарттары: өтеу мерзімі жоқ, ҚР Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесі + жылдық 2%;

1. 28.07.2023 жылғы № 39-АҚ облигацияларды сатып алу-сату шарты: **96 276 800 мың теңге** сомасында қамтамасыз етусіз купондық облигациялар (ISIN kzx000001490).

Шарттары: өтеу мерзімі 03.10.2034 жыл, сыйақы мөлшерлемесі жылдық 14,58%, «ҚТЖ «ҰК» АҚ алған субсидиялар есебінен мөлшерлемені төмендетуге болады;

1. 28.07.2023 жылғы № 40-АҚ облигацияларды сатып алу-сату шарты: 397 481 377 мың теңге сомасында қамтамасыз етусіз индекстелген мерзімсіз купондық облигациялар (ISIN kzx000001508) – 882 978 мың АҚШ долларына баламасы.

Шарттары: өтеу мерзімі жоқ сыйақы мөлшерлемесі жылдық 2%.

3 шарт бойынша облигациялар шығарудың негізгі шарты №45-АҚ облигацияларды сатып алу-сату шарты бойынша жалпы номиналды көлемі 509 821 900 мың теңге «Қазтеміртранс» АҚ бірінші облигациялық бағдарламасын мерзімінен бұрын өтеу болды/15-06/5-2020 жылғы 15 маусымдағы және №44-АҚ/15-06/4-15 маусымдағы ЖЭҚ 2020 жыл.

2023 жылғы 28 желтоқсанда қоғамның қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есептің «Капитал» бөлімінде қоғамның мерзімсіз купондық облигацияларын көрсету мақсатында Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарының (ҚЕХС) талаптарына сәйкес ISIN KZX00001508 және ISIN kzx00001516 облигацияларын шығару шарттарына өзгерістер енгізілді және Astana International Exchange биржасының сайтында жарияланды.

Инвестициялық қызмет

2023 жылы инвестициялық салымдардың сомасы 52,0 млрд. теңгені құрады. Аталған қаражат келесі жобаларға бағытталды:

жүк вагондарын күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу 27,2 млрд. теңге;
пайдалы пайдалану мерзімін ұзарта отырып, техникалық шешім бойынша жүк вагондарын деполық жөндеу бойынша жұмыстарды жүргізу 17,7 млрд. теңге;
жүк вагондарын сатып алу 7,1 млрд. теңге.

Тұрақты даму

«ҚТЖ «ҰК» АҚ Даму Стратегиясында стратегиялық мақсаттардың бірі тұрақты дамуды қамтамасыз ету болып табылады.

Қоғам өз қызметінде ұмтылады:

- толық әлеуметтік пакет пен мүмкіндік бере отырып, өз қызметкерлерінің өмірі мен жұмысы үшін барынша қолайлы жағдай жасау;
 - оқыту және кәсіби дағдыларды арттыру;
 - еңбекті қорғауды қамтамасыз ету;
- қоршаған ортаға теріс әсерді азайту.

Қоғам Біріккен Ұлттар ұйымының (БҰҰ) Тұрақты дамудың барлық 17 мақсатына адал, бірақ 5 мақсатқа бағытталған:

- 3-мақсат - «денсаулық пен әл-ауқат»;
- 5-мақсат - «гендерлік теңдік»;
- 8-мақсат - «лайықты жұмыс және экономикалық өсу»;
- 9-мақсат - «индустрияландыру, инновация және инфрақұрылым»;
- 12-мақсат - «жауапты тұтыну және өндіріс».



Адамдар мен құндылықтар

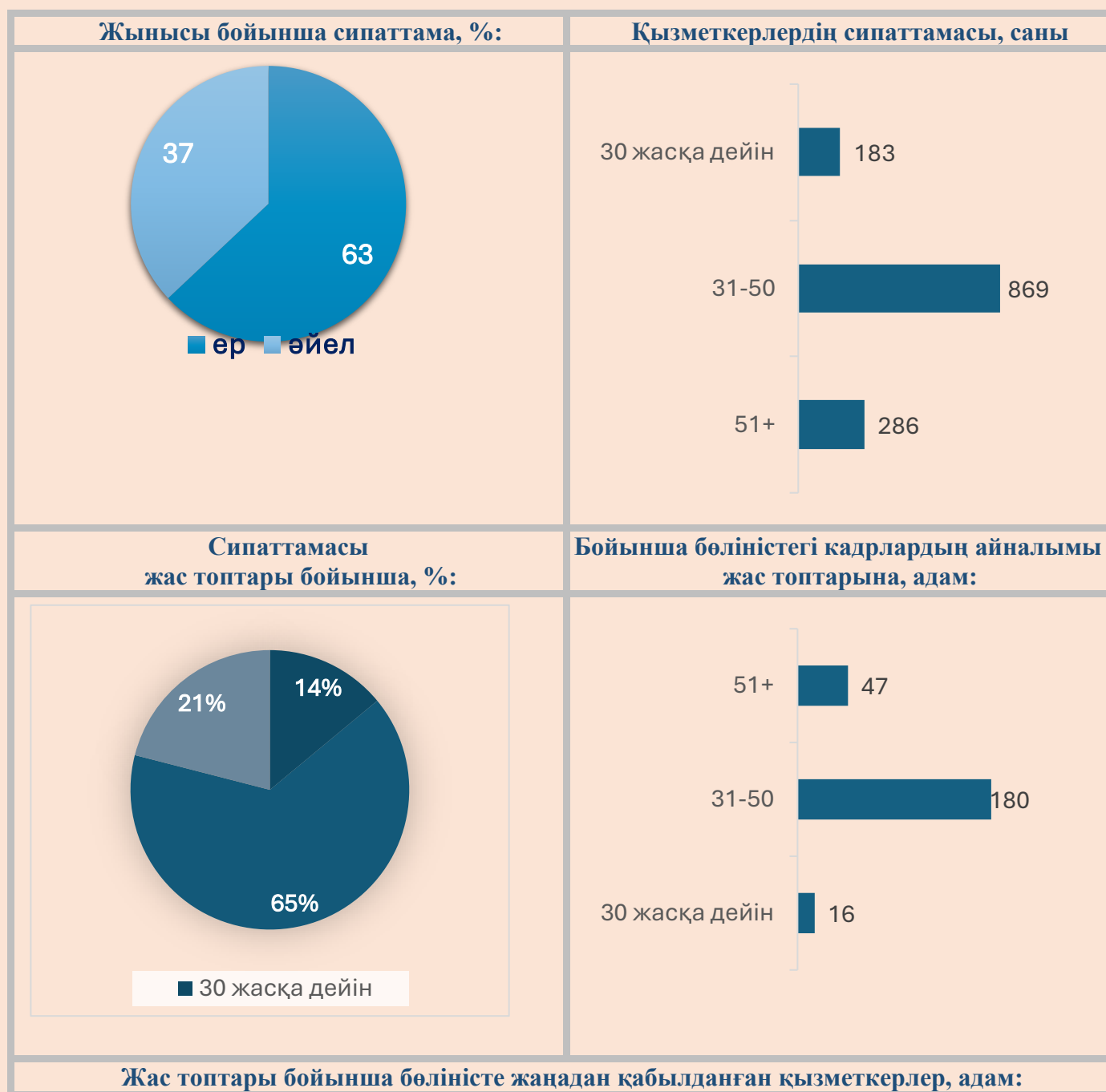
2023 жылдың соңына қарай Қоғам қызметкерлерінің шоғырландырылған тізімдік саны 1 338 адамды құрады.

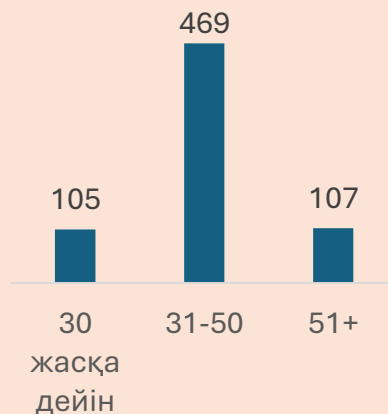
Біздің қызметкерлер-біздің басты құндылығымыз және басты ресурсымыз.

Олардың кәсібилігі мен қауіпсіздік деңгейі біздің қызметіміздің нәтижелеріне және инвесторлар үшін құндылығымызға тікелей әсер етеді.

Біз еңбек нарығында кәсіби кандидаттарды ашық және ашық түрде тартуға және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге тырысамыз. Біздің жұмысшыларды оқыту меритократия принципіне негізделген және Біз жұмысшыларымызда тиісті мотивация мен кәсібилікті дамыту бағдарламаларын әзірлейміз. стремимся привлечь профессиональных кандидатов на рынке труда открытым и прозрачным способом и обеспечить их безопасность. Обучение наших работников основано на принципе меритократии, и мы разрабатываем программы для соответствующей мотивации и развития профессионализма у наших работников.

Персоналдың сипаттамалары





Іріктеу және жұмысқа орналастыру

«ҚТЖ «ҰК» АҚ аппараты басшысының 2023 жылғы 16 қазандағы бұйрығымен («753-ЦЗ «бұйрығы») бекітілген «ҚТЖ» ҰК «АҚ және оның еншілес ұйымдарында жұмысқа қабылдау және кейбір лауазымдарға ауыстыру қағидаларына сәйкес Қоғамда персоналды іздеу және іріктеу процесі орталықтандырылған түрде жүргізіледі (блок конкурстық негізде «ҚТЖ «ҰК» АҚ рекрутингі.

2023 жылы конкурстық комиссиялардың 209 отырысы өткізілді.

Бос лауазымдарға орналасуға конкурстық комиссияның ұсынымын алған 159 кандидат жұмысқа орналастырылды.

- 159 үміткер қоғамның бос лауазымдарына орналасуға конкурстық комиссияның ұсынымын алды, оның ішінде:
- ОА-42%, филиалдар-58%;
- Әкімшілік-басқару персоналы % - 51%;
- Өндірістік персонал % - 49%.

Сыйақы және бағалау

- 2023 жылы Қоғам филиалдары қызметкерлерінің жалақысы 1 қаңтардан бастап 5% - ға және 1 наурыздан бастап 15% - ға көтерілді, осылайша қоғам филиалдары қызметкерлерінің тарифтік ставкаларының/лауазымдық жалақыларының орташа өсуі 2023 жылы 20% -и құрады%;

- 2023 жылғы 1 наурыздан бастап еңбекақы төлеудің грейдтік жүйесіндегі қызметкерлердің лауазымдық айлықақыларының мөлшерін 10% - ға біржолғы арттыру жүргізілді және 2022 жылғы қызметті бағалау қорытындылары бойынша лауазымдық айлықақылардың мөлшерін қайта қарау жүргізілді. Еңбекақы төлеудің грейдтік жүйесіндегі қызметкерлердің лауазымдық жалақысы мөлшерінің жиынтық өсуі орта есеппен 16% -. құрады.

2023 жылы Қоғам қызметкерлерінің орташа айлық жалақысының өсуі 2022 жылмен салыстырғанда 17,95% - құрады.

Қоғамның барлық қызметкерлеріне 2023 жылы Наурыз мейрамына 1 АЕК (70 мың теңге), кәсіптік мерекеге – көлік қызметкерлері күніне 1,5 АЕК (105 мың теңге), ұлттық мерекеге - Республика күніне және мемлекеттік мерекеге - Тәуелсіздік Күніне 1 АЕК мөлшерінде біржолғы сыйлықақылар төленді (70 мың теңге).

Қызметкерлердің қызметін бағалау қорытындысы бойынша 2022 жылдың 2-ші жартыжылдығы мен 2023 жылдың 1-ші жартыжылдығында Қоғамның орталық аппаратының қызметкерлеріне сыйлықақы төленді.

Филиалдардың жұмысын рейтингтік бағалау (салалық жарыс) қорытындысы бойынша 2022 жылдың 12 айы мен 2023 жылдың 1 жартыжылдығының қорытындысы бойынша Қоғам филиалдарының қызметкерлеріне сыйлықақы төленді.

Қоғамның жергілікті актілеріне сәйкес шартсыз, өндірістік (ұжымдық) және жеке көрсеткіштердің орындалуын ескере отырып, 2023 жылғы 3 тоқсандағы жұмыс қорытындысы бойынша Қоғам филиалдарының қызметкерлеріне сыйлықақы (ағымдағы сыйлықақы) төлеу жүргізілді.

2022 жылдың қорытындысы бойынша 190 қызметкердің қызметіне тұрақты (жылдық) бағалау жүргізілді, орташа нәтижелілік 98,15% құрады. 2022 жылғы қызметті жүйелі кешенді бағалау шеңберінде қызметкерлер таланттар картасында стандартты бөлу қағидаты бойынша бөлінді (2023 жылғы 14 наурыздағы №1 хаттама). 2022 жылдың қорытындысы бойынша корпоративтік хатшының қызметіне тұрақты (жылдық) бағалау жүргізілді (калибрлеу сессиясының 2023 жылғы 3 шілдедегі №1 хаттамасы).

2023 жылдың бірінші жартыжылдығының қорытындысы бойынша орташа нәтижелілігі 98,13 % болатын 187 қызметкердің мақсаттары бойынша бағалау жүргізілді.

2023 жылдың екінші жартыжылдығының қорытындысы бойынша орташа нәтижелілігі 98,28% болатын 182 қызметкердің мақсаттары бойынша бағалау жүргізілді.

Сондай-ақ, Қоғамның Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 4 қазандағы шешімімен (№16 хаттама, № 5 сұрақ) Қоғамның орталық аппаратының құрылымы бекітілді, оған комплаенс-бақылаушы лауазымы енгізілді. Осыған байланысты «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесіне өз қызметінде тікелей есеп беретін басшы қызметкерлер мен қызметкердің қызметін бағалау қағидаларына олардың қоғам комплаенс-бақылаушысына қолданысын кеңейту бөлігінде тиісті өзгерістер мен толықтырулардың жобасы әзірленді (КТТ ДК-нің 2023 жылғы 2 маусымдағы шешімі, №7 хаттама, №7 сұрақ).

Қамту периметрі-Қоғамның Директорлар кеңесіне тікелей есеп беретін басшы қызметкерлерді (Басқарма Төрағасы, Басқарма мүшелері) қоспағанда, Қоғамның орталық аппаратының барлық қызметкерлері.

Оқыту және дамыту

Қоғамның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу, адам ресурстарының құндылығын, персоналдың еңбек өнімділігін арттыру, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру мақсатында Қоғам жыл сайын персоналды дамытуға қаражат жоспарлайды.

2023 жылы жоспарланған бюджет шеңберінде мынадай жұмыстар жүргізілді:

- әкімшілік-басқару персоналының 110 қызметкерінің кәсіби біліктілігін арттыру;
- «Қазтеміртранс «АҚ филиалдарының 81 қызметкерін» ҚТЖ «ҰК» АҚ
- «Теміржол көлігі қызметкерлерінің Оқу орталығы» филиалында Кәсіптік оқыту.
- 11 қызметкер (ЖЗҚ, ОА) «ҚТЖ» ҰК «АҚ бюджеті есебінен онлайн форматта «2023 жылғы өзгерістерді ескере отырып, ҚР-дағы тауарларға ілеспе жүккүжаттар» тақырыбында оқудан өтті.

20 Т.) 2.1 т. сәйкес. «ҚТЖ «ҰК» АҚ Басқармасының 2023 жылғы «02 «ақпандағы шешімімен (№02/2 хаттама) бекітілген 2023-2024 жылдарға арналған ESG рейтингін жақсарту жөніндегі» ҚТЖ «ҰК» АҚ Жол картасын 2023 жылғы қыркүйек пен қараша аралығында «ҰК» АҚ Ішкі жаттықтырушыларының «Білім экспресс» көшпелі мектебінің тұжырымдамасы шеңберінде «ҚТЖ «қоғамның 210 қызметкеріне арналған» Тиімді коммуникациялар»,» стресске төзімділік»,» Клиентке бағдарлану»,»Жанжалдарды басқару» тақырыптарында тренингтер өткізілді.

«ҚТЖ-ның 100 жас тұлғасы» жас мамандарды дамыту бағдарламасы аясында қоғамның 1 қызметкері ағылшын тілі курстарынан өтті.

Қоғам қызметкерлерінің дамуын жоспарлау кезінде дамытушылық іс-әрекеттердің пайызы-70/20/10 арақатынасы принципі қолданылады, мұнда:

70% - жұмыс орнындағы даму, дамытушы жобалар, ротация / тағылымдама;

20%-кері байланыс, коучинг, тәлімгерлік/тәлімгерлік;

10%-өзін-өзі дамыту, әдебиетті зерттеу және кітап оқу, семинарлар/тренингтер.

Әлеуметтік тұрақтылық

2023 жылғы 5 қаңтардағы қоғам мен оның еңбек ұжымы арасындағы 2021 – 2023 жылдарға арналған Ұжымдық шартқа сәйкес 2023 жылы қоғамда:

мемлекеттік мерекеге – 8 наурыз Халықаралық әйелдер күніне 284 қызметкерге біржолғы сыйлықақы төленді-8 АЕК;

балаларды қорғау күніне орай 14 жасқа дейінгі балаларды жалғыз тәрбиелеп отырған 47 қызметкерге 5 АЕК (15 900 теңге) мөлшерінде материалдық көмек көрсетілді;

1 қыркүйекке қарай 3 және одан да көп оқушы балалары бар қоғамның 147 қызметкеріне, 2 АЕК (6 360 теңге) мөлшерінде 2 оқушы баланы жалғыз тәрбиелеп отырған қызметкерлерге материалдық көмек төленді;

Отбасы күніне орай төрт және одан да көп баласы бар Қоғам

қызметкерлерінің 59 көп балалы отбасына және 2 және одан да көп бала тәрбиелеп отырған қызметкерлерге 4 АЕК (12 720 теңге) мөлшерінде материалдық көмек көрсетілді.

Мүгедектер күніне Қоғам қызметкерлерінің 16 мүгедек баласына 10 АЕК мөлшерінде материалдық көмек төленді.

Қоғам қызметкерлерінің 167 баласына Қазақстанның балалар сауықтыру орталықтарына жолдамалар ұсынылды.

1 жастан 13 жасқа дейінгі Қоғам қызметкерлерінің балаларына 690 сыйлық сатып алынды.

Қоғам қызметкерлерінің 1 жастан 10 жасқа дейінгі 377 баласы жаңа жылдық ертеңгіліктерге қатысты.

2023 жыл ішінде қоғамның 15 қызметкері мен 22 зейнеткері Қазақстан санаторийіне жолдама алды, 64 қызметкер ішкі нормативтік актілерге сәйкес санаторий-курорттық сауықтыруға 60 АЕК (207 060 теңге) мөлшерінде материалдық көмек алды.

Корпоративтік мәдениетті дамыту

Корпоративтік мәдениетті дамыту аясында келесі іс-шаралар өткізілді:

- Қоғам қызметкерлерінің бірлігін арттыру және корпоративтік рухты нығайту мақсатында, сондай-ақ кәсіподақпен әлеуметтік әріптестікті одан әрі дамыту шеңберінде 2023 жылғы 21 наурызда Нұрлы Жол вокзал кешенінде Наурыз мейрамын мерекелеуге арналған Қоғам қызметкерлері үшін мәдени-спорттық іс-шара ұйымдастырылды.

- Қоғам қызметкерлері арасында дене шынықтыру мен спортты енгізу мақсатында 2023 жылғы 13 қазанда Астана қаласында «Қазтеміртранс» АҚ-ның 20 жылдығын мерекелеуге байланысты қызметкерлер үшін мәдени-спорттық іс-шара ұйымдастырылды.

- 2023 жылғы 9-10 желтоқсан, университет спорт кешенінде. Н. Назарбаева қоғаммен «ҚТЖ» ҰК « АҚ еншілес ұйымдары арасында футболдан турнир ұйымдастырылды, оның қорытындысы бойынша жүлделі орындарға ие болған командалар кубоктармен және ақшалай сыйлықтармен марапатталды.

Қоғамда корпоративтік мәдениетті дамыту ішкі ақпараттық арналар мен кері байланыс арналарының желісін қоса алғанда, коммуникация құралдарының кең жиынтығын пайдалану, басшылықтың қызметкерлермен кездесуі, қызметкерлер үшін корпоративтік іс-шаралар өткізу есебінен жүзеге асырылады.

Сондай-ақ, WhatsApp корпоративті тобы арқылы жаңалықтар туралы хабарлама ретінде байланыс механизмдері бар, el. пошта, teams, Zoom бағдарламалары.

Қарымқатынас

«ҚТЖ» «ҰК» АҚ-ның 2023 жылға арналған ішкі коммуникациялар жоспары шеңберінде Қоғам жоспарланған іс-шараларды өткізеді. Басшылықтың, кәсіподақтың еңбек ұжымымен кездесулері өткізіледі, әрбір қызметкер өзін қызықтыратын сұрақтарға жауап ала алады, сондай-ақ

қызметкерлердің идеяларын жинау арқылы Қоғамның қызметі мен бизнес-процестерін жақсарту бойынша практика басталды.

2023 жылы Қоғамның ішкі жаттықтырушылары (орталық аппарат қызметкерлері) келесі тақырыптар бойынша онлайн режимінде оқыту іс-шараларын/түсіндіру инфосессияларын өткізді:

- 2023 жылы филиалдар қызметкерлерінің әлеуметтік-экономикалық жағдайын жақсарту бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы түсіндіру бойынша;

- салық сауаттылығы бойынша қызметкерлердің хабардарлығы бойынша;

- ақпараттық қауіпсіздік бойынша;

- 2023 жылғы 1 наурыздан бастап қызметкерлердің қызметін біржолғы индекстеу мен бағалауды ескере отырып, еңбекақы төлеудің грейдтік жүйесіндегі қызметкерлердің жалақысының мөлшерін арттыру;

- 2023 жылғы 1 шілдеден бастап Қоғам филиалдары қызметкерлеріне ағымдағы сыйлықақы беруді енгізу мәселелері бойынша;

- филиал қызметкерлеріне еңбекақы төлеу және сыйақы беру қағидаларына өзгерістер мен толықтырулар бойынша.

Қайырымдылық және демеушілік қызмет

Қор компаниялары тобының қайырымдылық көмек көрсету жөніндегі бірыңғай саясатын іске асыруды «Samruk-Kazyna Trust» корпоративтік қоры жүзеге асырады.

Сонымен қатар, Қоғамның корпоративтік волонтерлігі арқылы салауатты өмір салтын насихаттауға, жастар саясатын іске асыруға, халықтың қорғалмаған топтарына, аз қамтылған азаматтарға көмек көрсетуге және т.б. бағытталған бағдарламаларды іске асырады. Қоғам қызметкерлерінің қаражаты есебінен «Қазақ зағиптар қоғамы» ҚБ материалдық көмек көрсетіледі.

Сондай ақ Қоғам қызметкерлері Балаларды қорғау күніне орай қоғамның көп балалы қызметкерлеріне сыйлықтар қалыптастыруға жыл сайынғы акцияға қатысты.

Экологиялық жауапкершілік

Қоршаған ортаға қамқорлық қоғам қызметінің маңызды аспектілерінің бірі болып табылады. Қоғам экологиялық ортаға қатысты жауапты саясатты ұстанады.

Қоршаған ортаның ластануына жол бермеу мақсатында Қоғам бекіткен 2023 жылға арналған табиғат қорғау қызметі жөніндегі іс-шаралар жоспары жалпы сомасы 6 881,432 мың теңгеге орындалды, оның ішінде:

Жер ресурстарын қорғау: жалпы сомасы 1 229,859 мың теңгеге немесе 100% - ға 9 іс-шара орындалды.

Нормативтік құжаттаманы әзірлеу және түзету: жалпы сомасы 230,850 мың теңгеге немесе 100% - ға 6 іс-шара орындалды (қауіпті қалдықтардың паспорттарын әзірлеу).

Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жұмысты ұйымдастыруға жауапты персоналды оқыту: оқыту жалпы сомасы 82,8 мың теңгеге 6 қызметкерге

немесе 100% - ға жүргізілді.

Қоғамның орталық аппараты мен филиалдарының жалға алынған ғимараттарда («ҚТЖ «ҰК» АҚ жол бөлімшелері, ҚТЖ вагондық қызметтерінің ғимараттары және т.б.) болуына байланысты макулатураны, пластикті жинақтау және өткізу жүргізілмейді, жасалған шарттарға сәйкес ҚТЖ шығаруды жалға берушілер жүзеге асырады. Сарыөзек станциясының өндірістік базасы бойынша қатты-тұрмыстық қалдықтарды әкетуді Жалға алушы жүргізеді. Қоғамның балансында басқа объектілер жоқ.

Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі қоғамда қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жұмысты регламенттейді.

Сондай-ақ қоғамның қоршаған ортаға әсері, ықтимал өзгерістер және қолайсыз немесе қауіпті жағдайлардың туындауына жол бермеу туралы шынайы ақпарат алу мақсатында экологиялық қауіпсіздік жағдайына тұрақты мониторинг жүргізіледі.

Қауіпсіздік және қауіпсіздік саласындағы тұрақты құндылықтар

2023 жылы қоғамда өндірістік жарақаттану және кәсіптік аурулар жағдайларына жол берілмеді.

Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі қоғамдағы кәсіби қауіпсіздік пен еңбекті қорғау талаптарының сақталуын регламенттейді.

Қоғамның барлық күш-жігері жұмысшылардың өмірі мен денсаулығын сақтауға бағытталған бұл қоғам үшін бірінші кезектегі міндет.

Өндірістік жарақаттануға және Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін, «ҚТЖ «ҰК» АҚ және қоғамның еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы жергілікті актілерін бұзуға жол бермеу мақсатында Қоғам еңбекті қорғау деңгейін жақсарту үшін уақтылы жұмыс жүргізуде.

Қоғам филиалдарының қызметкерлері арнайы киіммен және жеке қорғаныс құралдарымен 100% қамтамасыз етілген. Қоғам филиалдары қызметкерлерінің ТТҚ-ға ішінара ауысуына байланысты 2020 жылы арнайы киім мен жеке қорғаныс құралдарының қалдықтары пайда болды, осыған байланысты 2023 жылы тек 475 жұп қолғап, төмен температурадан қорғау үшін 21 жиынтық костюм, 14 дана сигналдық жилет сатып алынды.

«ҚТЖ «ҰК» АҚ басшылығы мен барлық еншілес ұйымдардың басшылары қауіпті жұмыстарды одан әрі тоқтатпау құқығы туралы куәлікке қол қойды. Жұмыстарды тоқтату құқығын іске асыру процесі бар проблеманы шешу мақсатында жұмыстарды тоқтатуды, хабарлауды, түзетуді және қайта бастауды білдіреді. Қауіпті жұмысты тоқтату-бұл апаттың алдын алудың соңғы мүмкіндігі, сондықтан ауыр жарақат пен өлім.

Қауіпсіздік диалогына қол жеткізу және оны жүргізу үшін өндірістік қауіпсіздік процестерін басқару жөніндегі автоматтандырылған интеграцияланған жүйе, «KTZ HSE ISPB» мобильдік қосымшасы (бұдан әрі – ИСПБ) енгізілді.

Санкт-Петербург еңбек қауіпсіздігі және денсаулық сақтау саласындағы әлемдік озық тәжірибелерді қолдану арқылы жарақаттанудың алдын алуға бағытталған белсенді құрал болып табылады.

ИСПБ келесі модульдер бар (8):
модуль «Қауіпсіздік бойынша мінез-құлық диалогтарын жүргізу»;
модуль «Оқиғаларды олардың түпкі себептерін анықтай отырып басқару»;
модуль «Оқиғалармен танысу»;
модуль «Өндірістік объектілерді еңбек жағдайлары бойынша аттестаттау процесі»;
модуль «Ішкі бақылау» (тексерулер, инспекциялар, аудиттер және т. б.);
модуль «Төтенше жағдайлардың алдын алу және жою»
модуль «Экологиялық қауіпсіздік»;
модуль «Қауіпсіздік минуты».

Есепті кезеңде «қауіпсіздіктің мінез – құлық диалогтары» модулінде (бұдан әрі-ЖҚБ) қоғам бойынша барлығы 375 ЖҚБ жүргізілді және тіркелді барлығы орындалды мәртебесіне ие. 375 жол қозғалысы ережесінің 294-і қауіпті жағдайларға, 81-і жарақатқа әкелуі мүмкін жұмысшылардың қауіпті әрекеттеріне арналған.

Сондай-ақ есепті кезеңде «ішкі бақылау» модулінде 268 ескерту анықталды және тіркелді, оның ішінде:

- еңбекті қорғау -213 ескерту;
- өрт қауіпсіздігі-13 ескерту;
- электр қауіпсіздігі -18 ескерту;
- экологиялық қауіпсіздік-10 ескерту;
- Денсаулық сақтау – 14 ескерту.

Барлық анықталған ескертулер жойылды.

Қоғамның әрбір филиалында «бақылаушы» құқығы берілген қызметкерлер бар, олар БЖБ-да филиал бойынша барлық ішкі тексерулер мен ЖҚБ-ны қарауға мүмкіндігі бар, сондай-ақ бұл қолжетімділік Қоғам филиалдарының бірінші басшыларына ашық.

Бұдан басқа, БПБ-да «ҚТЖ» ҰК «АҚ-да барлық «оқиғалардың найзағайларымен»және өндірістік жарақаттану жағдайлары бойынша бюллетеньдермен танысуға болады.

Жалпы қоғам бойынша оқиғаның найзағаймен және бюллетеньдермен танысу деңгейі 95,28% -. құрады, жоспар бойынша 92,6% - дан кем емес.

2021-2023 жылдарға арналған Ұжымдық шартқа сәйкес «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамы мен оның еңбек ұжымы арасында жыл сайын еңбек жағдайларын жақсарту жөніндегі кешенді іс-шараларға арнаулы киімге, арнайы аяқ киімге, жеке қорғану құралдарына (дәрі-дәрмектер немесе алғашқы медициналық көмек қобдишалары, емдеу-профилактикалық) арналған шығындарды есепке алмағанда, еңбекақы төлеу қорының кемінде 1 пайызы мөлшерінде қаражат бөлінеді тамақтану-сүт, шырындар; жуғыш заттар).

Осыған байланысты 2023 жылы еңбек жағдайлары мен қауіпсіздігін жақсарту жөніндегі кешенді іс-шаралар жоспарына сәйкес жалпы сомасы 50 049 мың теңгеге іс-шаралар жоспарланып, орындалды, оның ішінде:

- 400 мың теңге сомасына еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша оқыту-орындалды, ақша қаражаты толық игерілді;

- 49 649 мың теңге сомасына техникалық қолдау шеңберінде НОА-кешенінің автоматтандырылған жүйесін (операция және көлік экспедициясы процестерін автоматтандыру) пысықтауды қамтамасыз ету-орындалды, ақша қаражаты толық игерілді.

2023 жылғы оқу жоспары бойынша оқытылды:

- еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша Қоғамның филиалдары мен орталық аппаратының 13 басшысы, қызметкерлері жалпы сомасы 396 мың теңгеге;

- өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша Қоғамның орталық аппаратының 2 қызметкері 61 мың теңге сомаға;

- электр қауіпсіздігі бойынша Қоғамның 15 қызметкері, филиалдары мен орталық аппаратының басшылары жалпы сомасы 189 мың теңгеге;

- өрт қауіпсіздігі бойынша 13 қызметкер, Қоғам филиалдарының басшылары жалпы сомасы 164 мың теңгеге;

- экологиялық қауіпсіздік бойынша Қоғамның 8 қызметкері, филиалдарының басшылары жалпы сомасы 100 мың теңгеге;

- вагон паркін сақтау бойынша жол инспекторларының біліктілігін арттыру бойынша жалпы сомасы 366 мың теңгеге 12 қызметкер, Қоғам филиалдарының басшылары;

- инженер-технологтардың біліктілігін арттыру бойынша Қоғамның 18 қызметкері, филиалдарының басшылары жалпы сомасы 549 мың теңгеге.

Тұтастай алғанда, 2023 жылғы есепті кезеңде қоғамның филиалдарында уәкілетті және қадағалау органдарына тексеру жүргізілмеген.

Қоғамның өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз ету және еңбекті қорғау жөніндегі филиалдарына тексерулер жүргізудің 2023 жылға бекітілген кестесіне сәйкес 10 филиалда тексерулер жоспарланған және жүргізілген. Өңірлік филиалдар бойынша анықталған барлық ескертулер жойылды, талдау хаттамалары, іс-қимылдарды түзету жоспарлары ресімделді.

Қоғамның өндірістік қауіпсіздігіне арналған шығындар

№	Атауы	2021 жыл	2022 жыл	2022 жыл
1				
1.1	Өндірістік қауіпсіздік саласындағы, оның ішінде бағыттарға қойылатын талаптарды қамтамасыз ету үшін жоспарланған ақша қаражатының сомасы, мың теңге:	32 832	30 644	50 122
	<i>Еңбекті қорғау</i>	32 775	30 584	50 049
	<i>Өрт қауіпсіздігі</i>	57	60	73
	<i>Өнеркәсіптік қауіпсіздік</i>	0	0	0
1.2	Өндірістік қауіпсіздік саласындағы, оның ішінде бағыттар бойынша талаптарды қамтамасыз ету үшін жұмсалған ақша қаражатының сомасы, мың теңге:	32 832	30 644	50 122
	<i>Еңбекті қорғау</i>	32 775	30 584	30 584
	<i>Өрт қауіпсіздігі</i>	58	60	73

		Мәліметтер
1.3	Өндірістік қауіпсіздікті басқару жүйесін реттейтін Негізгі Құжаттың атауы	ҚР еңбек шарты
1.4	ДК-де ISO 45001-2018 сәйкестік сертификатының болуы	Қолда бар
1.5	ISO 45001-2018 сәйкестік сертификаты бар ЕТҰ саны	2
1.6	ISO 45001-2018 сәйкестік сертификаты бар ЕТҰ атаулары	«Тұлпар» вагон құрастыру зауыты « ЖШС, «Қазақстан вагон құрастыру компаниясы» ЖШС

Қауіптерді сәйкестендіру, тәуекелдерді бағалау және қоғамның оқиғаларын тергеу жөніндегі ақпарат

№ 2	Қажетті деректердің атауы	2022 ж.	2023 ж.
2.1	Өндірістік қауіпсіздік бойынша сыни тәуекелдер саны (тәуекелдер картасының қызыл аймағында)	0	0
2.2	Тәуекелдер саны тәуекелдер картасының қызыл аймағынан өндірістік қауіпсіздік бойынша тәуекелдер картасының қызғылт сары, сары немесе жасыл аймағына көшуге ұшыраған	0	0
2.3	Қауіпсіз орындалатын жұмыстарды тоқтату саны	0	0
2.4	Ішкі құрылымдардың өрттің/өрттің алдын алу бойынша өткізілген оқу-жаттығулар саны	2	11
2.5	Мемлекеттік өртке қарсы қызметтерді тарта отырып, өрттің/өрттің алдын алу бойынша өткізілген оқу-жаттығулар саны	1	1
2.6	Апатты жою жоспары бойынша өткізілген оқу дабылдарының саны	1	0
2.7	Аварияны жою жоспары бойынша жүргізілген аварияға қарсы жаттығулардың саны	0	0
2.8	ӨК басшылығы (СЕО, СЕО-1, СЕО-2), ЕТҰ (ЖД, ЖД орынбасары, департамент/қызмет директоры, құрылымдық бөлімшелер басшысы)өткізген ПАБ/ҰБТ/ППБ саны	56	120
2.9	Басқа қызметкерлер өткізген ПАБ/ҰБТ/ӨБ саны	107	254
2.10	ЕТҰ/филиалда корпоративтік орталық / ДК орталық аппараты жүргізген өндірістік қауіпсіздік саласындағы талаптарға сәйкестігі аудиттерінің саны	12	10
2.11	ЕТҰ/Филиалдағы ДК корпоративтік орталығы/Орталық Аппаратының Өндірістік қауіпсіздік саласындағы талаптарға сәйкестігіне аудит кезінде анықталған сәйкессіздіктер саны	49	36
2.12	ЕТҰ/ Филиалдағы ДК корпоративтік орталығы/Орталық Аппаратының Өндірістік қауіпсіздік саласындағы талаптарға сәйкестігіне аудит кезінде анықталған жойылған сәйкессіздіктер саны	49	36
2.13	ЕТҰ / филиалда өндірістік қауіпсіздік саласындағы талаптарға сәйкестікке жүргізілген ішкі аудиттердің саны	166	220
2.14	ЕТҰ/филиалда өндірістік қауіпсіздік саласындағы талаптарға сәйкестікке анықталған ішкі аудит сәйкессіздіктерінің саны	207	268
2.15	ЕТҰ/филиалда өндірістік қауіпсіздік саласындағы талаптарға сәйкестікке ішкі аудитпен жойылған сәйкессіздіктер саны	207	268

Примечание. Не учитываются проверки государственных органов по охране окружающей среды

Перечень информации по службе производственной безопасности Общества

№ 3	Қажетті деректердің атауы	Сведения
3.1	ДК орталық аппаратындағы/корпоративтік орталығындағы мамандар саны:	Всего 2
	<i>еңбекті қорғау бойынша</i>	1
	<i>және басқа бағыттар</i>	1
3.2	ЕТҰ-дағы мамандар саны:	20
	<i>еңбекті қорғау бойынша</i>	10
	<i>және басқа бағыттар</i>	10
3.3	Өндірістік қауіпсіздік қызметтері қызметкерлерінің компанияның 1 қызметкеріне қатынасы	ОА және ЖЗҚ қызметкерлерінің 22/592 = 0,037

Ескерту. Қоршаған ортаны қорғау қызметінің қызметкерлері есепке алынбайды

Қызметкерлердің қауіпсіздік басқармасы бойынша ресми бірлескен жұмыс отырыстарында қызметкерлердің өкілдігі туралы ақпарат Қоғамдар

№ 4	Қажетті деректердің атауы	Мәліметтер
4.1	Кәсіподақ ұйымдарының саны	1
4.2	Кәсіподақтардағы қызметкерлер саны	68
4.3	Еңбекті қорғау жөніндегі техникалық инспекторлардың саны	0
4.4	Еңбекті қорғау бойынша оқытылған техникалық инспекторлардың саны	1

Қоғамның өндірістік қауіпсіздігі саласында оқыту бойынша ақпарат тізбесі

№ 5	Қажетті деректердің атауы	2022 г.	2023 г.
5.1	ҚР заңнамасының талаптары шеңберінде өндірістік қауіпсіздік саласында оқытылған қызметкерлердің саны	71	81
	<i>еңбекті қорғау бойынша</i>	22	13
	<i>өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша</i>	1	2
	<i>өрт қауіпсіздігі бойынша</i>	19	13

	және басқа бағыттар	29	53
5.2	Зардап шеккендерге алғашқы дәрігерге дейінгі көмек көрсету бойынша оқытылған қызметкерлердің саны (фельдшер) жұмыс орнында	32	
5.3	NEBOSH бағдарламасы бойынша оқытылған қызметкерлер саны	1	1
5.4	IOS бағдарламасы бойынша оқытылған қызметкерлер саны	31	0

Қоғам қызметкерлерінің денсаулығын және кәсіптік ауруларын нығайту жөніндегі ақпарат тізбесі

№ 6	Наименование необходимых данных	2022 г.	2023 г.
6.1	Еңбек қызметімен байланысты емес және өлімге әкеп соқпаған жұмыс орнындағы денсаулығының нашарлау жағдайларының саны	0	0
6.2	Денсаулығының нашарлауы себебінен еңбек қызметіне байланысты емес өлім-жітім саны	1	0
6.3	«Д» есебінде тұрған қызметкерлер саны	0	9
6.4	Тіркелген кәсіптік аурулардың саны	0	0
6.5	Міндетті мерзімді медициналық тексеруге жататын қызметкерлердің саны	314	314
6.6	ҚР заңнамасына сәйкес мерзімді медициналық тексеруден өткен қызметкерлердің саны	287	288
6.7	Медициналық қорытындыға сәйкес денсаулығының нашарлауына байланысты өлім жітімнің негізгі себептері	Инсульт	-
6.8	Жұмыс берушіден ерікті медициналық сақтандыруы бар қызметкерлердің саны	522	591

Қоғамның өндірістік қауіпсіздігін басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер бойынша ақпарат тізбесі

№	Қажетті деректердің атауы	Сведения
8	Еңбекті қорғауды басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер	
8.1	ДК-де өндірістік қауіпсіздікті басқару жүйесімен жұмыскерлерді қамту %	100%
8.2	ДК-де өндірістік қауіпсіздікті басқару жүйесімен жұмыскерлерді қамту %	100%

Қоғамның тұрақты дамуы туралы есеп үшін өндірістік жарақаттар бойынша ақпарат тізбесі

№ 9	Атауы	2021 ж.	2022 ж.	2023 ж.
9.1	Еңбек қызметіне байланысты тіркелген жазатайым оқиғалардың саны	0	0	0

9.2	Еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиғалар кезінде зардап шеккендердің саны	0	0	0
9.3	Еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиғалар кезінде қаза тапқандар саны	0	0	0
9.4	Еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиғалар кезінде мердігерлік ұйымдарда зардап шеккен қызметкерлердің саны	0	0	0
9.5	Еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиғалар кезінде мердігер ұйымдардың қаза тапқан қызметкерлерінің саны	0	0	0
9.6	Барлық жол-көлік оқиғаларының саны	0	0	0
9.7	Өлім коэффициенті	0	0	0
9.8	Жұмысшының жоғалуымен жарақат алу коэффициенті	0	0	0
9.9	Жол-көлік оқиғаларының коэффициенті	0	0	0
9.10	Жұмыс істеген адам-сағаттар саны	903 437	972 510	994 331
		Мәліметтер		
9.11	Өндірістік жарақаттану көрсеткіштерін төмендету үшін жүргізілетін негізгі іс-шаралар	ішкі тексерулер жүргізу, өндірістік қауіпсіздік диалогтарын жүргізу, тәуекелдерді сәйкестендіру, қызметкерлерді тәуекелдерді бағалаумен таныстыру, қызметкерлерді «ҚТЖ «ҰК» АҚ-да болған барлық тәуекелдермен таныстыру, қызметкерлерді өндірістік қауіпсіздік бойынша оқыту, техникалық сабақтар мен нұсқамалар.		

Корпоративтік басқару

Қоғам Корпоративтік басқаруды жетілдірудің маңыздылығын түсінеді және қызметтің ашықтығы мен ашықтығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидаттарын іс жүзінде енгізуге ұмтылады.

«Самұрық-Қазына «ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының корпоративтік басқару кодексі Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 5 қаңтардағы №1403 қаулысымен бекітілген.

Біз жақсы корпоративтік басқару қоғамның табысының негізін қалайтынына сенімдіміз.

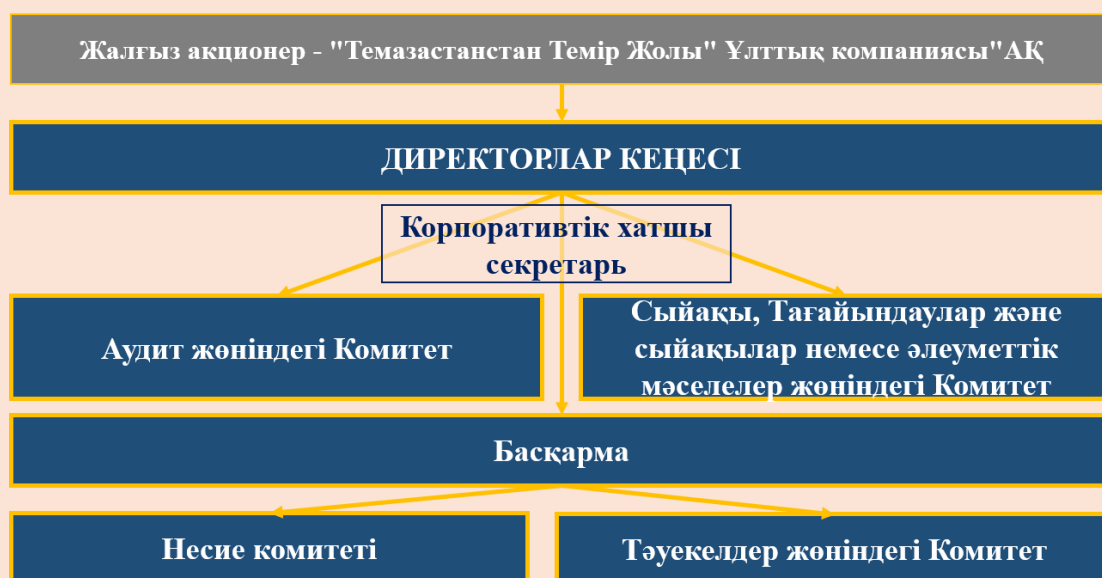
Сәйкестікті бағалау

Қоғам дәйекті, жүйелі негізде корпоративтік басқаруды жетілдіруді, тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін, ішкі бақылауды, орнықты даму мен қызметтің ашықтығын арттыруды жүзеге асырады.

Қоғамның корпоративтік басқармасының рейтингі Қоғамның корпоративтік басқармасының жүргізілген ішкі диагностикасының қорытындысы бойынша «ВВ» деңгейінде айқындалған. Бұл рейтинг барлық маңызды аспектілерде белгіленген критерийлердің көпшілігіне сәйкес келетінін білдіреді, бірақ жүйенің тиімді жұмыс істейтіндігі туралы жеткілікті

растау жоқ.

Корпоративтік басқау құрылымы



Жалғыз Акционер

Жоғары орган Жалғыз акционер – «ҚТЖ» ҰК» АҚ болып табылады. Жалғыз акционердің заңнамада және жарғыда көзделген құқықтары бар.

Қоғамның жалғыз акционері қоғамның ішкі қызметіне қатысты мәселелер бойынша Компанияның өзге органдарының кез келген шешімінің күшін жоюға құқылы.

Директорлар Кеңесі

Қоғамның басқару органы – «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңмен және Жарғымен Жалғыз акционердің айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қоғам қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыратын директорлар Кеңесі.

Директорлар кеңесінің комитеттері

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер жұмысының мақсаты Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігін арттыру және корпоративтік басқару құрылымын жетілдіру болып табылады. Директорлар кеңесінің жанында екі Комитет жұмыс істейді: жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер бойынша; аудит бойынша.

Корпоративтік хатшы

Корпоративтік хатшы компания органдары мен лауазымды адамдарының Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін іске асыруға кепілдік беретін корпоративтік басқару ережелері мен рәсімдерін сақтауын қамтамасыз етеді.

Басқарма

Атқарушы орган-Басқарма, Қоғамның Басқарма төрағасы басқаратын Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады.

Басқару органының және атқарушы органның құзыреті Қоғамның жарғысында айқындалған.

Негізгі принциптер

Қоғамдағы корпоративтік басқару әділеттілік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік негізінде құрылады. Корпоративтік басқару жүйесі барлық мүдделі тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді көздейді, қоғам үшін маңызды тәуекелдерді уақтылы анықтауға және оларды тиімді басқаруға мүмкіндік береді, қоғамның табысты қызметіне, оның ішінде оның құндылығының өсуіне, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты сақтауға ықпал етеді.

Қоғам Корпоративтік басқару жүйесін Жалғыз акционердің мүдделерін сақтау құралы, барлық мүдделі тұлғалармен қарым-қатынастардың теңдестірілген жүйесін құру және өз қызметінің тиімділігін арттыру құралы ретінде қарастырады. Сонымен қатар, Қоғамды корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі өз бастамаларын іске асыру мақсатында корпоративтік мәдениет жобасы іске асырылуда.

Қоғамдағы корпоративтік басқарудың негізгі принциптері:

Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты;

Қоғамды, Директорлар кеңесі мен басқарманы тиімді басқару қағидаты;

Қоғамның дербес қызметінің принципі;

ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі қағидаттары;

заңдылық және этика принциптері;

тиімді дивидендтік саясат принциптері;

тиімді кадр саясатының принциптері;

қоршаған ортаны қорғау принципі;

корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясаты;

жауапкершілік принципі.

Корпоративтік басқару мақсаттары

Қоғамдағы корпоративтік басқарудың негізгі мақсаттары:

Стратегиялық жоспарлау, мониторинг және ішкі бақылау жүйесін жетілдіру;

Қоғам туралы, оның ішінде оның қаржылық жағдайы, экономикалық көрсеткіштері, меншік және басқару құрылымы туралы ақпаратты уақтылы ашуды қамтамасыз ету;

есеп беру, тәуекелдерді басқару жүйесін және ішкі бақылау тетіктерін жетілдіру есебінен Қоғамның тиімді қызметін арттыру;

Қоғамның аса маңызды ресурсы ретінде персоналды басқару мен дамытудың тиімділігін арттыру, әлеуметтік мәселелерді шешуде және еңбек жағдайларын реттеуде қоғам мен қызметкерлер арасындағы әріптестік қатынастарды дамыту; мүдделі тұлғалармен белсенді ынтымақтастық және т. б.

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Қоғамда Қоғам қызметкерлерінің

назарына, оның ішінде жаңа редакцияда корпоративтік басқару жөніндегі ішкі құжаттар таратылды және жеткізілді, атап айтқанда:

Іскерлік этика кодексі.

Маңызды корпоративтік оқиғалар саласындағы саясат.

Корпоративтік қақтығыстарды реттеу саясаты.

Қызметтік, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпарат.

Басқарма туралы ереже.

Орталық аппарат қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидалары.

Ақпараттық саясат.

Тәуекелдерді басқару саясаты.

Тәуекелдерді анықтау және бағалау ережелері.

Ішкі бақылау жүйесі туралы ереже.

«Қазтеміртранс» АҚ қызметкерлерін моральдық көтермелеудің (ынталандырудың) кейбір мәселелері бойынша ережелер.

«Қазтеміртранс» АҚ тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саясаты.

«Қазтеміртранс» АҚ ішкі бақылау жүйесі бойынша басшылық.

«Қазтеміртранс» АҚ Тәуекелдерді азайту жөніндегі іс-шаралар жоспары.

Корпоративтік басқару мен атқарушы органның негізгі функциялары мен ережелері Қоғамның жарғысында айқындалған.

Корпоративтік басқару практикасының корпоративтік басқару кодексінің қағидаттарына сәйкестігі туралы ақпарат

Талаптарға сәйкес корпоративтік хатшылар директорлар кеңестері мен атқарушы органға осы Кодексті тиісінше сақтау мәселелері бойынша мониторинг жүргізеді және консультация береді, сондай-ақ жыл сайын оның қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы есеп дайындайды.

Кодекстің орындалуын бақылау Директорлар кеңесіне жүктеледі.

Корпоративтік басқару практикасын талдау нәтижелері көрсеткендей, 2023 жылы Қоғам кодекстің негізгі қағидаттары мен ережелерін сақтауды қамтамасыз етті, оның 237 ережесі: - 203 ереже (85,7%) сақталады; ішінара - 14 ереже (5,9%) сақталады; сақталмайды - 4 ереже (1,7%); қоғамға қолданылмайды-17 ереже (7,2%).

№	Бөлімнің атауы	Орындалды	Ішінара сақталады	Қолданылмайды	Сақталмайды
1	Өзара әрекеттесу	30	0	0	0
		100%	0%	0%	0%
2	Акционерлердің Құқықтары	13	0	10	0
		57%	0%	43%	0%
3	ДК және ИО	103	14	6	4

	тиімділігі				
		81%	11%	5%	3%
4	УР, ВК және аудит	44	0	0	0
		100%	0%	0%	0%
5	Ашықтық	12	0	1	0
		92%	0%	8%	0%
Б а р л ы ғ ы		202	14	17	4
		85,2%	5,9%	7,2%	1,7%

2024 жылы Қоғам Корпоративтік басқару кодексінің ережелерін сақтауды қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастырады.

Директорлар кеңесі мүшелерінің басқармамен өзара іс-қимылы

Қоғамда Директорлар кеңесінің мүшелері мен барлық деңгейдегі басшылық арасындағы еркін және ашық байланыс көтермеленеді.

Директорлар кеңесінің мүшелеріне қажетті ақпаратқа толық қолжетімділік беріледі. Қоғамның стратегиялық бастамаларына бақылауды жүзеге асыру және уақтылы түзету шараларын қабылдау мақсатында комитеттердің әрбір отырысында Директорлар кеңесінің мүшелері Қоғамның жетекшілік ететін басшыларынан есептер мен егжей-тегжейлі презентациялар алады. Бұдан әрі отырыстарда әрбір комитеттің төрағасы Директорлар кеңесіне комитет отырыстарында қаралған мәселелер туралы баяндайды.

Директорлар кеңесі қоғам қызметінің нақты көрсеткіштерін оның ұзақ мерзімді стратегиясымен салыстыра отырып үнемі талдайды.

Директорлар кеңесі мүшелерін марапаттау саясаты

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Директорлар кеңесі мүшелерінің сыйақы деңгейі қоғамды табысты басқару үшін талап етілетін деңгейдегі Директорлар кеңесінің әрбір мүшесін тарту, ұстап қалу және ынталандыру үшін жеткілікті болуы тиіс. Бұл ретте бірде-бір тұлға өзінің сыйақысына байланысты шешімдер қабылдауға қатыспауға тиіс.

Қоғамның тәуелсіз директорларына сыйақы төлеу және шығыстарды өтеу директорлар кеңестерінің құрамын қалыптастыру және «ҚТЖ «ҰК» АҚ еншілес ұйымдарының тәуелсіз директорларына сыйақы мен шығыстарды өтеу жөніндегі қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады. Бұл ретте осы тұлғаның Директорлар кеңесінің құрамына қатысуынан қоғам үшін күтілетін оң нәтиже

назарға алынады. Сыйақы мөлшерін белгілеу кезінде Директорлар кеңесі мүшелерінің міндеттері, Қоғам қызметінің ауқымы, даму стратегиясымен айқындалатын ұзақ мерзімді мақсаттар мен міндеттер, Директорлар кеңесі қарайтын мәселелердің күрделілігі, ұқсас компаниялардағы сыйақы деңгейі (бенчмаркинг, сыйақыларға шолу) назарға алынады. Тәуелсіз директорларға белгіленген сыйақы төленеді. Тәуелсіз директорларға сыйақы төлеу мынадай шарттар орындалған кезде жүзеге асырылады: қоғамның мүдделерін неғұрлым дәрежеде көрсететін тәсілдерді пайдалана отырып, директорлар кеңесі мүшесінің өкілеттіктерін адал орындау; Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Қоғамның Жарғысымен және ішкі құжаттарымен шешімдер қабылдау кезінде басшылық ету; сырқаттанушылықты, демалысты қоспағанда, Қоғамның Директорлар кеңесінің отырыстарына кемінде 75% қатысу, іссапарлар.

Тәуелсіз директорларды іріктеу процесі. Тәуелсіздік критерийлері

Директорлар кеңесінің құрамын қалыптастыру Директорлар кеңесінің құрамын жоспарлау, директорлыққа кандидаттарды іздеу, директорлыққа кандидаттарды іріктеу және сайлау кезеңдерінен тұрады.

Тәуелсіз директор Жалғыз акционердің, Басқарманың және басқа да мүдделі тараптардың ықпалынан бос тәуелсіз және объективті шешімдер қабылдау үшін жеткілікті кәсібилік пен тәуелсіздікке ие болуы керек.

Тәуелсіз директорлар тәуелсіздіктің барлық заңнамалық өлшемдеріне сәйкес келеді, олардың мәртебесі, өкілеттіктері, құқықтары мен міндеттері «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының, Қоғам Жарғысының, Қоғамның корпоративтік басқару кодексінің талаптарымен қатаң реттеледі.

Корпоративтік басқарудың әлемдік тәжірибесіне және «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 54-бабы 5-тармағының талаптарына сәйкес Директорлар кеңесі мүшелерінің саны кемінде үш адамды құрауға тиіс. Қоғамның Директорлар кеңесі құрамының кемінде отыз пайызы тәуелсіз директорлар болуға тиіс. Корпоративтік басқарудың озық тәжірибесіне сәйкес Қоғамда Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелерінің болуы қамтамасыз етілді. Қоғамның Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелерінің саны ең төменгі шектен асып, 40% - құрайды.

Есепті жылы Директорлар кеңесінің құрамында 3 тәуелсіз директор жұмыс істеді. Қоғамның тәуелсіз директорларына кандидатураларды сайлау «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 1-бабының 20) тармақшасын сақтау арқылы жүзеге асырылды, оған сәйкес Тәуелсіз директор:

- ол сайланған кезде және директорлар Кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде қоғамның үлестес тұлғасы болған жоқ (осы акционерлік қоғамның тәуелсіз директоры лауазымында болған жағдайды қоспағанда);
- қоғамның аффилиирленген тұлғаларына қатысты аффилиирленген тұлға болып табылмайды;
- қоғамның немесе қоғамның аффилиирленген тұлғаларының лауазымды

тұлғаларымен бағыныстылықпен байланысты емес және директорлар Кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде осы тұлғалармен бағыныстылықпен байланысты емес;

- мемлекеттік қызметші болып табылмайды;
- осы акционерлік қоғам органдарының отырыстарында акционердің өкілі болып табылмайды және ол үш жыл бойы болған емес;
- қоғамның аудитору болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде қоғамның аудитіне қатысқан жоқ.

Директорлар кеңесінің құрамы

Директорлар кеңесі стратегиялық мақсаттарды, дамудың басым бағыттарын, қызметтің ұзақ мерзімді перспективаға арналған негізгі бағдарларын айқындайтын, қойылған мақсаттарды жүзеге асыру үшін қажетті қаржылық және адами ресурстардың болуын қамтамасыз ететін қоғамның басқару органы болып табылады, сондай-ақ даму жоспарларын, бюджеттерді бекітеді, парасаттылық, тиімділік, белсенділік, адалдық, адалдық, жауапкершілік және дәлдік қағидаттарына негізделеді.

Директорлар кеңесі өз қызметінде «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, Жарғыны, корпоративтік басқару Кодексін және қоғамның басқа да ішкі құжаттарын басшылыққа алады.

Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы 2023 жылғы 1 қаңтарға:

1. Урынбасаров Б.П. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі, Директорлар кеңесінің төрағасы;

2. Альмагамбетов К.Е. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі;

3. Какимов А.С. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі;

4. Ерназаров И.Б. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі;

5. Абельсеитова С.К. – тәуелсіз директор;

6. Аргингазин А.А. — тәуелсіз директор.

2023 жылғы 27 сәуірде Қоғамның жалғыз акционері - «ҚТЖ» ҰК «АҚ» Директорлар кеңесі Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдады:

-Альмагамбетова К.Е.,

-Какимова А.С.,

- Аргингазина А. А. 2023 жылғы 11 сәуірден бастап Директорлар кеңесінің төрағасы ретінде Урынбасаров Б.П. өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері болып сайланды:

- Дузбаева М.А. - «ҚТЖ» ҰК «АҚ» Директорлар кеңесінің төрағасы мүдделерінің өкілі;

- Есенбаев К. А. «ҚТЖ» ҰК «АҚ» мүдделерінің өкілі;

- Оразбеков М. Ж. - тәуелсіз директор.

Қоғамның Жалғыз акционері - «ҚТЖ» ҰК «АҚ» Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 24 шілдедегі №9 шешімімен Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы 7 (жеті) адам болып айқындалды, Қоғамның директорлар Кеңесінің Мүшесі - Тәуелсіз директор болып Хегай В.Н. сайланды.

Есепті жылы Директорлар кеңесінің құрамында мынадай өзгерістер

болды:

31.12.2023 жылғы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің құрамы.

ТАӘ	Лауазымы	Директорлар кеңесінің құрамына кірген күні
Дузбаева Мейрамкул Алтынбековна	Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасы. «ҚТЖ» ҰК»АҚ стратегия жөніндегі басқарушы директоры	2023 жылғы 27 сәуір
Урынбасаров Бауржан Пазылбекович	Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі. «ҚТЖ» ҰК «АҚ өндірістік процестер жөніндегі басқарушы директоры	2022 жылғы 16 наурыз
Есенбаев Коблан Аманбаевич	Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі. «ҚТЖ «ҰК» АҚ Экономика және жоспарлау департаментінің бас менеджері.	2023 жылғы 27 сәуір
Ерназаров Ильяс Бахытжанович	Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі. «ҚТЖ» ҰК»АҚ Құқықтық қамтамасыз ету департаменті директорының орынбасары	2022 жылғы 14 маусым
Уразбеков Марат Жанабергенович	Тәуелсіз директор – Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі	2023 жылғы 27 сәуір
Абельсеитова Светлана Капиятовна	Тәуелсіз директор – Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі	2021 жылғы 01 Қазан
Хегай Виктор Николаевич	Тәуелсіз директор – Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі	2023 жылғы 24 шілде

Дузбаева Мейрамкул Алтынбековна
Директорлар кеңесінің төрағасы

Туған жылы:

1966

Білім:

В. И. Ленин атындағы Қазақ политехникалық институты (1987)

Қ. И. Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық университеті (2004)

Еңбек қызметі:

2018 жылғы желтоқсаннан бастап қазіргі уақытқа дейін «ҚТЖ» ҰК «АҚ

даму жөніндегі Басқарушы директоры болып табылады;

2009-2010 жылдары - «отын энергетикалық кешені-Қазақстан» ЖШС, «Mercury Service Company» ЖШС (2009 жыл), «Қамқор Менеджмент» ЖШС (2016-2017 жылдар), «Silkway Transit» ЖШС (2017-2018 жылдар) бас директоры.

Урынбасаров Бауржан Пазылбекович **Директорлар кеңесінің мүшесі**

Туған жылы:

1970

Білім:

Алматы теміржол көлігі инженерлері институты (1993)

«Тасымалдау процестерін басқару» мамандығы

Еңбек қызметі:

2022 жылғы қаңтардан бастап қазіргі уақытқа дейін «ҚТЖ» ҰК»АҚ өндірістік процестер жөніндегі басқарушы директоры;

2021 жылдың сәуір айынан бастап «ҚТЖ» ҰК «АҚ Басқарма төрағасының бірінші орынбасарының міндетін атқарушы;

2018 жылдың қараша айынан бастап инфрақұрылым жөніндегі Басқарушы директор, «ҚТЖ» ҰК «АҚ - «Магистральдық желі дирекциясы» филиалының директоры;

2017 жылдың наурыз айынан бастап «ҚТЖ «ҰК» АҚ инфрақұрылымдық жобалар жөніндегі Вице-президенті.

Ерназаров Ильяс Бахытжанович **Директорлар кеңесінің мүшесі**

Туған жылы:

1982

Білім:

Казахский государственный юридический университет (2003 год);

Российский государственный университет нефти и газа (2013 год).

Еңбек қызметі:

2022 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін «ҚТЖ «ҰК»АҚ Құқықтық қамтамасыз ету департаменті директорының орынбасары;

2021-2022 жылдары - «ҚТЖ «ҰК»АҚ Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры;

2020-2021 жылдары-құқықтық мәселелер жөніндегі Атқарушы директор, «ҚТЖ-Жүк тасымалы»ЖШС Басқарма мүшесі.

Уразбеков Марат Жанабергенович **Тәуелсіз директор**

Туған жылы:

1960

Білім:

1986 жылы Алматы теміржол көлігі инженерлері институтын байланыс жолдарының электромеханигі инженері мамандығы бойынша бітірді.

2000 жылы ҚР Президенті жанындағы Мемлекеттік қызмет Академиясын бітірген.

Еңбек қызметі:

2017 жылдан 2022 жылға дейін «LRT құрылыс дирекциясы» ЖШС Бас директорының орынбасары;

2009-2016 жылдары «Атырау әуежайы» АҚ, «Ақтөбе әуежайы» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы;

2008-2016 жылдары «Самұрық-Қазына» холдингі АҚ Көлік активтерін басқару жөніндегі директоры;

ҚТЖ ҰК АҚ, «Эйр-Астана» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болды.

Абельсеитова Светлана Капиятовна
Тәуелсіз директор

Туған жылы:

1974

Білім:

Қарағанды политехникалық институты (1996)

Техника ғылымдарының кандидаты

«Тау-кен және мұнай-газ кәсіпшілігі геологиясы, геофизика, Маркшейдерлік іс және жер қойнауы геометриясы» мамандығы.

Сапа Менеджменті Жүйесінің (International standard ISO 9001:2015) Certificate SIC.St.LA.019.ISO9001.757 sic-ACADEMY БАҒДАРЛАМАСЫ Бойынша Жетекші Аудитор біліктілігі БАР, CCGD дәрежесі.

Еңбек қызметі:

Тәуелсіз директор: 2016 – 2021 жылдары «Тыныс» АҚ-да, 2019 жылдан бастап «Қазақстан инжиниринг» Ұлттық Компаниясы «АҚ компаниялар тобына кіретін «811 автожөндеу зауыты» АҚ-да;

2012 жылғы шілдеден 2018 жылғы шілдеге дейін - «Республикалық сертификаттау орталығы» ЖШС Бас директоры;

2018 жылдың тамыз айынан бастап «Республикалық оқыту және консалтинг орталығы» ЖШС атқарушы директоры.

Хегай Виктор Николаевич
Тәуелсіз директор

Туған жылы:

1981

Білім:

2004 жылы Мәскеу мемлекеттік қатынас жолдары университетін «көлікте (теміржол) ұйымдастыру және басқару» мамандығы бойынша бітірді.

2017 жылы Мәскеудегі «СКОЛКОВО» басқару мектебін «Executive master of Business Administration» мамандығы бойынша бітірді.

Еңбек қызметі:

2006 жылдан 2008 жылға дейін – Нижний Новгород қаласындағы (РФ) «ТрансЛес» ЖШҚ өкілдігі директорының көмекшісі;

2009 жылдан 2013 жылға дейін - «Русагротранс» ЖАҚ (РФ) сату бөлімінің бастығы;

2013 жылғы қарашадан 2017 жылғы сәуірге дейін - «ЛП Транс» ЖШҚ (РФ) атқарушы директоры;

2017 жылдан 2022 жылға дейін - «Русагротранс» ақ (РФ) Бас директоры.

Директорлар кеңесінің қызметі туралы есеп

Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 17 ақпандағы №2 шешімімен бекітілген Директорлар кеңесінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспары бойынша 7 отырыс жоспарланған.

Директорлар кеңесінің 2023 жылғы жұмыс қорытындысы бойынша **15 күндізгі отырыс (онлайн формат), 0-сырттай, 0-аралас отырыстар** өткізілді.

Директорлар кеңесі барлығы 86 мәселені қарады:

- ережелерді, ережелерді бекіту
- ірі мәмілелер, міндеттемелерді ұлғайту жөніндегі мәмілелер
- 2024-2028 жылдарға арналған түзетілген даму жоспарын бекіту
- жылдық қаржылық есептілікті алдын ала бекіту (шоғырландырылған және жеке)
- директорлар кеңесі комитеттерінің мүшелерін сайлау
- Басқарма мүшесін сайлау және өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату, сондай-ақ Басқарма мүшелерінің ПӘК-ін бекіту
- ЕТҰ қызметінің кейбір мәселелері туралы жарлық
- жарғы Басқарма туралы ереже бекітілді
- акт орталық аппараттың құрылымын бекітті
- акт 2024-2028 жылдарға арналған даму жоспарын бекітті
- тәуекелдерді басқару саласындағы актілерді бекіту

басқа мәселелер

НЕГІЗГІ СҰРАҚТАР:

- 2032 жылға дейінгі даму стратегиясын бекіту
- 2024-2028 жылдарға арналған даму жоспарын бекіту
- Директорлар кеңесінің жұмыс жоспарын бекіту
- 2022 жылғы қызмет қорытындылары бойынша жылдық есепті бекіту.

Количество заседаний Совета директоров и информация об участии в заседаниях Совета директоров

п/п №	Директорлар кеңесінің мүшесі, лауазымы	Қатысу	Жалпы саны 2023 ж. ДК
----------	--	--------	-----------------------------

			отырыстары
1.	Урынбасаров Б.П. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі, Директорлар кеңесінің төрағасы	13	15
2.	Альмагамбетов К.Е. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі	2	5
3.	Какимов А.С. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі	5	5
4.	Аргингазин А.А. – тәуелсіз директор	2	5
5.	Абельсеитова С.К. – тәуелсіз директор	15	15
6.	Ерназаров И.Б. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі	14	15
7.	Дузбаева М.А. – Жалғыз акционердің өкілі, Директорлар кеңесінің төрағасы	9	10
8.	Есенбаев К.А. – Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі	8	10
9.	Уразбеков М.Ж. – тәуелсіз директор	9	10
10.	Хегай В.Н. – тәуелсіз директор	5	5

Қоғамның Директорлар кеңесінің қызметін бағалау

Директорлар кеңесі 2024 жылғы мамырда «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің, Директорлар кеңесінің төрағасы, мүшелері мен ұйымдарының Корпоративтік хатшысының қызметін бағалау жөніндегі әдістемелік ұсынымдарды «пайдалана отырып, 2023 жылғы жұмыс қорытындылары бойынша «Қазтеміртранс» АҚ Директорлар Кеңесінің қызметіне өзін-өзі бағалау жүргізу туралы шешім қабылдады («Самұрық» АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген-Қазына « 2017 жылғы 14 желтоқсандағы № 44/17), 2023 жылғы жұмыс қорытындысы бойынша «Қазтеміртранс» АҚ Директорлар кеңесінің қызметін бағалауды жүргізудің жоспар-кестесі бекітілді.

2023 жылы «Қазтеміртранс» АҚ Директорлар кеңесінің қызметін өзін-өзі бағалау нәтижелері бойынша Директорлар кеңесінің жалпы бағасы **2,9** балды құрады, бұл **«практика көшбасшылығы» жетілу деңгейіне** сәйкес келеді — Директорлар кеңесі барлық маңызды аспектілерде барлық белгіленген критерийлерге сәйкес келеді және Директорлар кеңесі тиімді жұмыс істейтіндігінің жеткілікті дәлелі бар, сонымен бірге директорлар кеңесі мен атқарушы органға назар аудару қажет бірқатар аспектілер бар: Даму стратегиясы, комитеттердің құрылымы, Директорлар кеңесі мүшелерін оқыту.

Директорлар кеңесі комитеттерінің қызметі

Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігін арттыру және корпоративтік басқару құрылымын жетілдіру мақсатында Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 25 қазандағы №10 шешімімен:

- 1) Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті;
- 2) Директорлар кеңесінің жоспарлау тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті.

Осы шешіммен комитеттер туралы ережелер бекітілді, комитеттердің төрағалары мен мүшелері сайланды.

Аудит жөніндегі Комитет

Комитеттің қызметі аудит жөніндегі комитет туралы Ережемен реттелген

Комитет Құрамы:

1. Комитет Төрағасы - Абельсеитова Светлана Капиятовна
(2023 жылғы 19 сәуірге дейін Аргингазин Арман Ануарбекович)
2. Комитет Мүшесі - Уразбеков Марат Жанабергенович
(2023 жылғы 19 сәуірге дейін Абельсеитова Светлана Капиятовна)

Аудит жөніндегі комитеттің қызметі

Аудит жөніндегі комитет туралы Ереженің 5-тармағына сәйкес Комитет Қоғамның Директорлар кеңесінің Консультативтік-кеңесші органы болып табылады және Қоғамның атқарушы органының қызметін бақылау және директорлар кеңесі мен Қоғамның атқарушы органына қажетті ұсынымдарды әзірлеу тәртібімен Директорлар кеңесінің құзыретіне жатқызылған не директорлар Кеңесі зерделейтін мәселелерді тереңдетіп пысықтау үшін құрылады.

2023 жылдың қорытындысы бойынша Комитеттің 3 отырысы өткізілді:

- Қоғамның Директорлар кеңесіне 2022 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін қоғамның шоғырландырылған және жекелеген қаржылық есептіліктерін, таза табысты бөлу тәртібін алдын ала бекіту туралы ұсыным беру ережесі;
- қоғамның міндеттемелерін ұлғайту мәселелері бойынша ұсынымдар беру жайы;
- «Kazakhstan Temir Zholy Finance B. V.» жауапкершілігі шектеулі жеке компанияның 2022 қаржы жылындағы жылдық қаржылық есептілігін бекіту, таза табысты бөлу шарты.

Жоспарлау тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі Комитет

Комитет Құрамы:

1. Комитет Төрағасы - Уразбеков Марат Жанабергенович
(2023 жылғы 19 сәуірге дейін Абельсеитова Светлана Капиятовна)
2. Комитет Мүшесі - Абельсеитова Светлана Капиятовна
(2023 жылғы 19 сәуірге дейін Аргингазин Арман Ануарбекович)

Жоспарлау тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің қызметі

Жоспарлау тағайындаулар мен сыйақылар немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет туралы Ереженің 5-тармағына сәйкес Комитет Қоғамның Директорлар кеңесінің Консультативтік-кеңесші органы болып табылады және Қоғамның атқарушы органының қызметін бақылау және директорлар кеңесі мен Қоғамның атқарушы органына қажетті ұсынымдарды әзірлеу тәртібімен Директорлар кеңесінің құзыретіне жатқызылған не директорлар Кеңесі зерделейтін мәселелерді тереңдетіп пысықтау үшін құрылады.

2023 жылдың қорытындысы бойынша Комитеттің 12 отырысы өткізілді

және мәселелер бойынша ұсынымдар берілді:

- «Kazakhstan Temir Zholy Finance B. V.» жауапкершілігі шектеулі жеке компания қызметінің кейбір мәселелері бойынша ұсыныстар беру;
- «Тұлпар «вагон құрастыру зауыты» ЖШС жарғылық капиталын азайту және «Тұлпар «вагон құрастыру зауыты» ЖШС Жарғысын жаңа редакцияда бекіту туралы ұсынымдар беру;
- қызметкерлердің жалпы санын және Қоғамның орталық аппаратының құрылымын бекіту туралы ұсыныстар беру және т. б.

КОМИТЕТ	Құрамы	2023
Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі Комитет	Уразбеков М.Ж. (Төраға)	Отырыстар 12
	Абельсеитова С.К.	Қаралған мәселелер 49
Аудит жөніндегі Комитет	Абельсеитова С. К. (Төраға)	Отырыстар 3
	Уразбеков М.Ж.	Қаралған мәселелер 7

Басқарма Құрамы

31.12.2023 жылғы жағдай бойынша атқарушы органның құрамы:

Саурбаев Кайрат Абенович	Басқарма төрағасы (Бас директор)
Искендиоров Акылбек Бактиярович	Бас директордың экономика және қаржы жөніндегі орынбасары
Ширяев Александр Сергеевич	Бас директордың орынбасары;
Искаков Эдиль Болатович	Бас директордың корпоративтік мәселелер жөніндегі орынбасары;
Альмусин Адильжан Дюсембаевич	Құқықтық мәселелер жөніндегі Басқарушы директор



Басқарма мүшелері бойынша ақпарат

Саурбаев Кайрат Абенович - Басқарма Төрағасы (Бас директор)

Білімі: Жоғары. Алматы теміржол көлігі инженерлері институтын «теміржол көлігіндегі тасымалдау процестерін басқару» мамандығы бойынша бітірген (1993).

Еңбек қызметі: 06.1999-01.2002 жылдары - «ҚТЖ» РМК - «Ақмола тасымалдау бөлімшесі» филиалының бас инженері;

01.2002 - 08.2002 жылдары - «Инфрақұрылым» ЕМК - «Ақмола тасымалдау бөлімшесі» филиалы директорының бірінші орынбасары;

08.2002 - 10.2002 жылдары - «ҚТЖ «ҰК»

ЖАҚ филиалы директорының АБЖ жөніндегі орынбасары - «Ақмола тасымалдау бөлімшесі»;

10.2002 - 04.2004 жылдары - «ҚТЖ «ҰК» ЖАҚ - «Ақмола тасымалдау бөлімшесі» филиалы директорының орынбасары-бірыңғай диспетчерлік орталығының бастығы;

04.2004-09.2004 жылдары - «ҚТЖ «ҰК» ЖАҚ - «тасымалдауды диспетчерлік басқару орталығы» филиалы тасымалдау процесін үйлестіру басқармасының бастығы;

09.2004-07.2006 жылдары - «ҚТЖ «ҰК» АҚ - «тасымалдауды басқару орталығы» филиалының тасымалдау процесін үйлестірудің бас менеджері;

07.2006-11.2006 жылдары - «ҚТЖ «ҰК» АҚ Тасымалдау дирекциясы тасымалдауды жоспарлау және қамтамасыз ету басқармасы бастығының орынбасары;

11.2006-2008 жылдары - «ҚТЖ «ҰК» АҚ филиалының директоры - «Ақмола жол бөлімшесі»;

2008-07. 2015 жылдары - «ҚТЖ «ҰК» АҚ - «Павлодар жол бөлімшесі» филиалының директоры, «ҚТЖ «ҰК» АҚ - «Магистральдық желі дирекциясы» филиалының басқарушы директоры, директоры;

07.2015-05.2016 жылдары - «Қазтеміртранс» АҚ президенті;

05.2016 - 07.2016 жылдары - «Қазақстан темір жолы «ҰК» АҚ Тасымалдау процесі дирекциясының басшысы;

01.07.2016-04.06.2017 жылдары - «ҚТЖ - Жүк тасымалы» АҚ операциялық қызмет жөніндегі вице-президентінің м. а.;

05.06.2017-2018 жылдары - «Қазтеміртранс» АҚ төрағасының м. а., Басқарма төрағасы (Президенті) ;

2018-04. 2021 жылдары «ҚТЖ-Жүк тасымалы» АҚ Басқарма Төрағасының кеңесшісі;

04.2021 - 04.2022-инфрақұрылым жөніндегі Басқарушы директор - «ҚТЖ» ҰК АҚ, «Магистральдық желі дирекциясы» филиалының директоры;

04.2022 жылы - «ҚТЖ» ҰК «АҚ Басқарма Төрағасының кеңесшісі;
2023 жылдың шілдесінде «Қазтеміртранс»АҚ Басқарма төрағасы (Бас директоры) болып тағайындалды.



Ширяев Александр Сергеевич Бас директордың орынбасары

Білім: Жоғары. Қазақ қатынас жолдары университетін «көлікте тасымалдауды ұйымдастыру және басқару» мамандығы бойынша бітірген.

2005-2006 жылдары «Dinal Sales and Distribution» ЖШС логистика менеджері.

2006 жылы «Динал» ЖШС жоспарлау үйлестірушісі, «Динал»ЖШС көлік және қойма шаруашылығы менеджері.

2014-2015 жылдары «ALK Expro»ЖШС директорының орынбасары. 2015 жыл «CDSI» ЖШС директоры.

2015-2017 жылдары - «ALK Expro» ЖШС

директорының кеңесшісі.

2018-2019 жылдары - «CDSI» ЖШС директоры.

2019-2021 жылдары - «ALK Expro» ЖШС директорының кеңесшісі.



Искаков Эдил Болатович Бас директордың корпоративтік мәселелер жөніндегі орынбасары

Білім: Жоғары. М. в. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университетін, Қазақ мемлекеттік ұлттық университетін бітірген.Әл-Фараби, Қазақ көлік және коммуникация академиясы. М. Тынышпаева.

Ғылыми дәрежесі бар-экономика ғылымдарының кандидаты.

2010 - 2011 жылдары – «ҚТЖ «ҰК» АҚ президентінің кеңесшісі.

2011 – 2016 жылдары – «Кедентранссервис»АҚ президенті

2016 – 2017 жылдары – «Қазтеміртранс»АҚ президентінің м.а.

2017 – 2019 жылдары – «ҚТЖ «ҰК» АҚ президентінің кеңесшісі - «Жүк тасымалы».

2019 – 2021 жылдары – «ГП Транссервис» ЖШС Бас директоры.

2021 – 2022 жылдары – «ҚТЖ «ҰК» АҚ Басқарма Төрағасының кеңесшісі.

2022 жылдың маусым айында «Қазтеміртранс»АҚ даму жөніндегі Басқарушы директоры болып тағайындалды.



Искендиоров Акылбек Бактиярович Бас директордың экономика және қаржы жөніндегі орынбасары.

Білім: Жоғары. Қазақ Мемлекеттік басқару академиясын «Экономика және менеджмент» мамандығы бойынша бітірген.

Еңбек қызметі: Еңбек жолын «Стандарттау, метрология және сертификаттау орталығы» РМК-да жетекші маман болып бастады, онда 1999 жылдан 2001 жылға дейін жұмыс істеді.

2001-2003 жылдары «Saybolt Kazakhstan» ЖШС Қазақстан – голланд БК өкілдігінің басшысы, Ақтау қаласы.

2003-2006 жылдары «Центр Проектсервис» ЖШС коммерциялық директоры, Ақтау қаласы.

2007-2008 жылдары «Центр Проектсервис» ЖШС директоры, Ақтау қаласы.

2008-2008 жылдары Астана қаласы, «ҚазТрансГаз» АҚ Инвестициялық саясат департаменті директорының орынбасары.

2008-2009 жылдары Астана қаласы, «ҚазТрансГаз» АҚ Активтерді басқару департаменті директорының орынбасары.

2009-2012 жылдары активтерді басқару департаментінің бас менеджері, «ҚазТрансГаз» АҚ, Астана қ.

2012-2014 жылдары Бас директордың экономика және қаржы жөніндегі орынбасары, «Амангелді Газ» ЖШС, Тараз қ.

2015-2015 жылдары Бас директордың экономика және қаржы жөніндегі орынбасары, «ҚазТрансГаз Өнімдері» ЖШС, Астана қ.

2016-2016 жылдары Корпоративтік даму және активтерді басқару департаментінің директоры, «ҚазТрансГаз Өнімдері» ЖШС, Астана қ.

2017-2019 жылдары «Pipeline Field Services Limited» компаниясы филиалының директоры, Ақтау қаласы.

2019-2020 жылдары «Қазақстан Темір жолы» ҰК АҚ сатып алу бағалары департаментінің директоры, Нұр-сұлтан Қ.

2020-2021 жылдары Бас директордың қаржы жөніндегі орынбасары, «KTZ EXPRESS» АҚ, Нұр-сұлтан Қ.

2021 жылдың шілдесінде «Қазтеміртранс» АҚ Бас директорының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары болып тағайындалды.



Альмусин Адильжан Дюсембаевич
Құқықтық мәселелер жөніндегі Басқарушы директор

Білім: Жоғары. Қарағанды мемлекеттік университетін бітірген. Академик Е. А. Бөкетова 2009 жылы «Қаржы» мамандығы бойынша білім алған. 2012 жылы Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университетін «Құқықтану» мамандығы бойынша бітірген.

Еңбек қызметі. Еңбек жолын 2009 жылдың желтоқсан айында «ҚТЖ» ҰК «АҚ компаниялар тобында бастады.

2019 жылдың сәуірінен 2019 жылдың қыркүйегіне дейін - «Жолаушылар тасымалы»АҚ Заң департаментінің менеджері.

2019 жылғы қыркүйектен 2021 жылғы қарашаға дейін-»Жолаушылар тасымалы»АҚ Заң департаментінің 1-деңгейдегі бас менеджері.

2021 жылдың қараша айында «Қазтеміртранс»АҚ Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры болып тағайындалды;

2023 жылдың сәуір айында «Қазтеміртранс»АҚ құқықтық мәселелер жөніндегі Басқарушы директоры болып тағайындалды.

2022 жылдың ақпан айында «Қазтеміртранс»АҚ Бас директорының орынбасары болып тағайындалды.

2023 жылы атқарушы органның құрамы 2 рет өзгерді:

«ҚТЖ «ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 24 шілдедегі шешімімен (№9 хаттама) Қайрат Әбенұлы Саурбаев Қоғамның Басқарма төрағасы (Бас директоры) болып тағайындалды

Қоғамның Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 14 шілдедегі шешімімен (№9 хаттама) Қоғамның Басқарма мүшесі Жанар Ғабитқызы Тәжібаеваның өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылып, Қоғамның Басқарма мүшесі болып Әділжан Дүйсембайұлы Альмусин сайланды.

2023 жылы Қоғам басқармасымен 43 отырыс өткізіліп, 150 мәселе бойынша шешімдер қабылданды, оның ішінде:

- ДК-51 қарауына берілетін мәселелер;
- мүдделі мәмілелер жасасу-18;
- ережені бекіту-11;
- штат кестесін бекіту-18;
- сатып алу-2;
- басқа сұрақтар-50;

Тәуекелдерді басқару

Қоғамдағы тәуекелдерді басқару-бұл тәуекелдер деңгейін қолайлы мәнге дейін төмендетуге және қоғамның бизнес мақсаттарына қол жеткізуге теріс әсер етуі мүмкін оқиғаларға жол бермеуге бағытталған үздіксіз процесс. Қоғам тәуекелдер мен мүмкіндіктерді тиімді және белсенді басқаруға, сондай-ақ тәуекел мәдениетін дәйекті дамытуға ұмтылады.

Қоғамда жұмыс істейтін тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі қойылған стратегиялық және операциялық мақсаттарға қол жеткізуде ақылға қонымды сенімділікті қамтамасыз етуге, сондай-ақ тәуекелдер мен мүмкіндіктерді жедел анықтау, бағалау және тиімді басқару арқылы оның тұрақты дамуын қамтамасыз етуге бағытталған.

Қоғамның тәуекелдерді басқару жүйесі сыртқы ортаның сын-қатерлерін ескере отырып әзірленген және «Трэдвэй» комиссиясының (COSO) демеушілік ұйымдары комитетінің ұсынымдарын қоса алғанда, тәуекелдерді басқару жөніндегі халықаралық стандарттарда баяндалған қағидаттарға сәйкес келеді.

Қоғамның тәуекелдерді басқару саласындағы негізгі ішкі құжат «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жөніндегі саясаты болып табылады, ол Қоғамның Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 25 қыркүйектегі шешімімен жаңа редакцияда бекітілді.

2023 жылы ішкі бақылаудың тиімді жүйесін құру бойынша жұмыс жалғастырылды, қоғам процестерінде бақылау рәсімдерінің мониторингі тұрақты негізде жүзеге асырылады. Қоғам тәуекелдерді басқарудың маңыздылығын оның құны мен беделіне теріс әсер етуі мүмкін тәуекелдерді уақтылы сәйкестендіруге және төмендету шараларын қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару жүйесінің негізгі құрамдас бөлігі ретінде түсінеді.

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау ортасы

Қоғамда Директорлар кеңесінің, Директорлар кеңесінің, басқарма мен тәуекелдерді басқару және Қоғамның ішкі бақылауы жөніндегі топтың директорлар Кеңесі, жоспарлау, тағайындаулар мен сыйақылар жөніндегі комитеті немесе әлеуметтік мәселелері үшін функциялары мен міндеттерін нақты бөлуді және есеп беру тәртібін көздейтін тәуекелдерді басқарудың ресімделген құрылымы енгізілді. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін түпкілікті жауапкершілікті Қоғамның Директорлар кеңесі атқарады.

Қоғамның Директорлар кеңесі Қоғамның қызметіне ұшырайтын тәуекелдерді тұрақты негізде талқылайды. Қоғамның Директорлар кеңесінің жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін мұқият қадағалайды және басқармадан тәуекелдер және оларды басқару жөніндегі шаралар бойынша есептерді үнемі алады, Қоғамның Директорлар кеңесі атынан ішкі бақылау құралдарының мониторингіне жауап береді.

Тәуекелдерді басқару және Қоғамның ішкі бақылауы жөніндегі топ тәуекелдерді анықтау және бағалау жөніндегі қызметті үйлестіруге,

тәуекелдерді басқару саласында озық практиканы енгізуге, тәуекелдер бойынша есептілікті дайындауға жауапты.

2023 жылы қоғамның елеулі тәуекелдері

Қоғамда іске асыру ықтималдығы және/немесе әсері жоғары деп бағаланатын стратегиялық, қаржылық, операциялық және құқықтық тәуекелдерді қамтитын Елеулі (сыни) тәуекелдердің тізбесі қалыптастырылған. Сыни тәуекелдерді талдау және осындай тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралардың іске асырылуын бақылау қоғам менеджментінің тұрақты назарында.

Валюталық тәуекел-2023 жылы Тәуекел болған жоқ. АҚШ долларының бағамы 2023 жылғы 1 қазандағы жағдай бойынша 474,47 теңгеден 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 454,56 теңгеге дейін төмендеді. 2023 жылғы 28 желтоқсанда мерзімсіз облигациялар шығару шарттарына өзгерістер енгізілді. Проспектке Енгізілген өзгерістер негізінде шығарылған мерзімсіз облигациялар үлестік құрал ретінде жіктелді. Осылайша, топтың міндеттемелерінде көрсетілген топтың («Қазтеміртранс» АҚ және еншілес ұйымдар) мерзімсіз облигациялары бойынша берешек сомасы бөлінбеген пайда құрамына қайта жіктелді.

Пайыздық тәуекел-облигациялар бойынша сыйақы мөлшерлемесі 96 млрд.теңге субсидиялауды есепке алмағанда 14,58% құрайды. «ҚТЖ «ҰК» АҚ алған субсидиялар есебінен сыйақы мөлшерлемесін 5,08% - ға дейін төмендету көзделді. 03.04.2023 жылдан бастап «ҚТТ» АҚ үшін сыйақы мөлшерлемесінің төмендеуі жоқ.

Вагондарды жеделдетіп жеткізу бойынша жекелеген кәсіпкерлерге артықшылық беру түріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелін іске асырумен байланысты беделді тәуекел.

Операциядағы вагондар айналымының төмендеуі, сондай-ақ коммерциялық рейстердің төмендеуі және ауа-райына байланысты көмірге деген қажеттіліктің болмауы. КЗХ бойынша жоспарлы айналым 6-7 тәулік болғанда 2023 жылы нақты айналым 12 тәуліктен асты. Сонымен қатар, әлеуметтік маңызы бар жүктерді тасымалдау жүзеге асырылды.

Геосаяси жағдайға байланысты Қоғам Жүк тасымалы деңгейінің төмендеу қаупіне ұшырауы мүмкін, бұл қоғамның қызметіне және стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге теріс әсер етуі мүмкін.

Сондай-ақ, 2023 жылдың соңында 275 вагон жеткізу жоспарында 242 вагон жеткізілді, осыған байланысты «Қазақстандық вагон құрастыру компаниясы» ЖШС және «SMP Group» ЖШС 3000 вагонды сатып алу-сату шартына сәйкес 33 вагонға вагондарды жеткізу кестесін орындамады.

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін жетілдіру жөніндегі шаралар

2023 жылы Қоғамның Басқармасы мен Директорлар кеңесінің жұмысы тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесін одан әрі жетілдіруге және оны әлемдік озық тәжірибелерге сәйкестендіруге бағытталды. Осы жұмыс

шеңберінде Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен:

- Қоғамның тәуекелдеріне ден қою жөніндегі 2023 жылға арналған іс-шаралар жоспары;

- Тәуекел-қоғамның тәбеті және негізгі тәуекел көрсеткіштері және қоғамның 2023 жылға арналған негізгі тәуекелдеріне төзімділік деңгейлері;

- Қоғамның барлық негізгі тәуекелдері айқындалған 2023 жылға арналған тәуекелдер тізілімі және қоғамның тәуекелдер картасы.

Тоқсан сайынғы негізде Қоғамның Директорлар кеңесінің карауына тәуекелдер бойынша шоғырландырылған есептер шығарылады.

Қоғамның басымдығы тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау элементтерін қолданыстағы бизнес-процестерге енгізу, сондай-ақ тәуекелдерді басқару мәдениетін дамыту болып табылады.

Қоғамда тәуекел-мәдениет деңгейін бағалауды жүргізу мақсатында тәуекел-мәдениетті бағалау сауалнамасы әзірленді.

2023 жылдың желтоқсанында Қоғамның орталық аппаратының қызметкерлерін оқыту және тестілеу өткізілді.

Ішкі бақылау жүйесі шеңберінде Қоғам Басқармасының 2022 жылғы 18 қарашадағы шешімімен бизнес-процестерді саралау матрицасы және қоғамның 2023 жылға арналған блок-схемаларын, тәуекелдер мен бақылаулар матрицаларын әзірлеу және/немесе өзектендіру жөніндегі жұмыстардың күнтізбелік жоспар-кестесі бекітілді.

Қоғам Басқармасының 2022 жылғы 18 қарашадағы шешімімен процестер бойынша тәуекелдер мен бақылаулардың блок-схемалары мен матрицалары бекітілді:

1. «Өңірлік агенттердің жұмысын қамтамасыз ету»,
2. «Вагондарды жалға алу бойынша жұмысты қамтамасыз ету»,
3. «Сервистік шарт талаптарының мониторингі»,
4. «Вагондармен жұмыс істеуден түскен түсім»,
5. «Тарифтерді басқару».

Процесс иелеріне процесс қадамдарын жүзеге асыру кезінде тәуекелдерді азайту бойынша тиісті ұсыныстар берілді

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

Қоғамның басым міндеті қоғамның тұрақты даму жолында елеулі тосқауыл болып табылатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл болып табылады-экономикалық өсуді төмендетеді, бәсекелестікті бұрмалайды, инвесторлардың сеніміне нұқсан келтіреді, өйткені ол елеулі құқықтық және беделді тәуекелдермен байланысты.

Директорлар кеңесіне комплаенс-бақылау жүйесін құруға және оның тиімді жұмыс істеуіне жәрдемдесу мақсатында «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамында комплаенс-бақылаушы бірлігі енгізілді және жұмыс істейді, оның негізгі міндеті барлық комплаенс тәуекелдердің бақылауда екеніне сенімділіктің ақылға қонымды үлесін қамтамасыз ету болып табылады.

Ол үшін Қоғамның директорлар Кеңесі саясаттың комплаенсін бекітті, оның ішінде:

- Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын және оны орындау жөніндегі міндеттемелерді, сондай-ақ қоғамдағы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жөніндегі шаралар кешенін белгілейтін «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты

- Құпия ақпарат саясаты.

Бұдан басқа, комплаенс тәуекелдерді барынша азайтуға бағытталған келесі іс-шаралар өткізілді:

1. Қоғам қызметінің жекелеген бағыттары бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді;

2. Қоғамның Директорлар кеңесі жаңа редакцияда «Қазтеміртранс» АҚ Басқармасы туралы ережені бекітті, «шешімдері қоғамның комплаенс бақылауы мәселелері құзыретіне кіретін акционерлік қоғамның комплаенс-бақылаушысының келісуіне жататын мәселелердің тізбесі» №5 қосымшасын қосты;

3. сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, Әдеп және мінез-құлық кодексінің талаптарын сақтау және қоғамдағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша ақпараттық сессиялар, дәрістер, кеңестер өткізілді.

4. сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін сыртқы талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын орындау бойынша елеулі жұмыс жүргізілді. Мәселен, қоғамға бекітілген 26 тармақтың 16 тармағы орындалды, 6 тармақ мониторингте, 3 тармақ орындалу сатысында.

5. сыбайлас жемқорлық сипатындағы, Еңбек міндеттерін орындамау немесе тиісінше орындамау фактілерін қоса алғанда, құқыққа қайшы әрекеттер фактілері анықталған кезде қоғамда қызметтік тергеп-тексеру жүргізу тәртібін белгілеу үшін Қоғам қызметкерлері «Қазтеміртранс «АҚ-да қызметтік тергеп-тексеру жүргізу қағидалары» бас директорының бұйрығымен әзірленіп, бекітілді.

6. ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметі тарапынан тапсырмаларды орындау мақсатында «ҚТЖ «ҰК» АҚ-ға сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған қоғам лауазымдарының тізбесі қалыптастырылды және жіберілді.

Қоғам басшылығы қоғамдағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеттің орнықты дамуын қалыптастырудағы жауапкершілікті түсіне отырып, сыбайлас жемқорлыққа, қоғамдағы сыбайлас жемқорлық көріністерінің фактілеріне нөлдік төзімділік мәселелеріне, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы ҚР заңнамасын сақтауға өз міндеттемелерін білдіреді.

Занды мекенжайлар мен байланыстар

Атауы	Мекен-жайы	Телефон	e-mail
Қоғамның орталық аппараты			
Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ., Есіл ауданы, Д. Қонаев к-сі, 10		8 (7172) 930-230	www.qaztt.kz
Еншілес ұйымдар			
Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V. компаниясы			
1000 AZ Amsterdam, Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam (Амстердам) The Netherlands (Нидерланды)		Wim Rieff +31(0)205214757 Jeroen de Wit +31(0)205214659	amsterdam@intertrustgroup.com
«Қазақстан вагон құрастыру компаниясы» ЖШС			
Қазақстан Республикасы, 141203, Павлодар облысы, Екібастұз қаласы, Омбы көшесі 4		Қабылдау бөлмесі: Тел. 8(7187)22675 факс: 8(7187)226280	www.ekvk.kz too_kv@mail.ru
«Тұлпар» вагон құрастыру зауыты « ЖШС			
Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ., А184 көшесі, 9 Алматы ауданы, Астана, Z01c1d, 2 қабат		Қабылдау бөлмесі: Тел: +7 (7172) 93–06–02	www.vqztulpar.kz/

Атауы	Мекен-жайы	Телефон	e-mail
Қоғамның өңірлік филиалдары			
Ақмола	Қазақстан Республикасы, 020009, Ақмола облысы, Көкшетау станциясы, Шалқар көшесі, 1 А	8 (7162) 294-374	Kalieva_d@kaztt.kz
Қостанай	Қазақстан Республикасы, 110000, Қостанай облысы, Қостанай қаласы Әл-Фараби даңғылы, 119 үй	8 (7142) 900-947	kostanay_npf2@kaztt.kz
Павлодар	Қазақстан Республикасы, 140000, Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Железнодорожная көшесі, 6	8 (7182) 373-288	Seilhanova_G@kaztt.kz
Қарағанды	Қазақстан Республикасы, 100010, Қарағанды облысы, Мануилский көшесі, 4	8 (7212) 931-329	npf_4@kaztt.kz
Семей	Қазақстан Республикасы, 071401, Шығыс Қазақстан облысы, Семей қаласы, Вокзал маңы алаңы, 1	8 (7222) 381-325	priemnaya_npf6@kaztt.kz
Алматы	Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қ., Бөгенбай батыр к-сі, 132	8 (727) 2964-806	priemnaya_npf7@kaztt.kz
Шымкент	Қазақстан Республикасы, 160017, Шымкент қаласы, Төле би көшесі, 41 А	8 (7252) 953-999	ibragimova_a@kaztt.kz
Қызылорда	Қазақстан Республикасы, 120019, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Жаңаділов көшесі, 8 у	8 (7242) 293-820	priemnaya_npf10@kaztt.kz
Ақтөбе	Қазақстан Республикасы, 030000, Ақтөбе облысы, Ақтөбе қаласы, А. Молдағұлова даңғылы, 49	8 (7132) 974-517	npf_11@kaztt.kz
Атырау	Қазақстан Республикасы, 110000, Атырау облысы, Атырау қаласы, С. Датов көшесі, 42	8 (7122) 953-871	sihova_r@kaztt.kz

Глоссарий

Қоғам/ҚТТ	«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамы»;
«ҚТЖ» ҰК» АҚ	«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы;
«Самұрық-Қазына» ҰӘҚ « АҚ	«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы.
ТТС	«Теміртранссервис» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі;
СТЖ-Комплекс	«СТЖ-кешен» вагон паркін басқарудың автоматтандырылған жүйесі;
АСУ КТТ	Қоғамның Вагон паркінің техникалық жағдайын басқарудың автоматтандырылған жүйесі;
АСУ ДҚР	«ҚТЖ «ҰК»АҚ шарттық және коммерциялық жұмысты басқарудың автоматтандырылған жүйесі;
ТОО «КВК»	«Қазақстандық вагон құрастыру компаниясы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі;
ИСС	Әлеуметтік тұрақтылық индексі;
СУПБ	Өндірістік қауіпсіздікті басқару жүйесі;
Кодекс / корпоративтік басқару кодексі	«Қазақстан темір жолы «ұлттық компаниясы» Акционерлік қоғамы Басқармасының 2015 жылғы 13 қазандағы шешімімен бекітілген корпоративтік басқару кодексі, №02/28 хаттама
АБД ПВ	Вагондардың техникалық паспорттарының автоматтандырылған дерекқоры
РК	Қазақстан Республикасы
РФ	Ресей Федерациясы
КНР	Қытай Халық Республикасы
ЦКС	«ҚТЖ «ҰК»АҚ Комплаенс-қызметі
ВАКР	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін сыртқы талдау

Қосымша

2023 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілік